

LA SEGURIDAD PÚBLICA Y VIGILANCIA DE LA VIDA EN LA NOCHE



*Guía de una
Ciudad Sociable*

**SOLUCIONES PARA
LA VIDA EN LA NOCHE**



10 PUNTOS SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA NOCHE

- 1** Seleccionar oficiales de policía apropiados con base en su experiencia.
- 2** Ofrecer incentivos para reclutar oficiales que deseen trabajar en una zona social con actividades en la noche.
- 3** Enviar oficiales de policía motivados para brindar confianza y promover la consistencia.
- 4** Proveer capacitación especial para el manejo y regulación de bebidas alcohólicas, intervención en momentos de crisis, etc.
- 5** Asignar al personal para participar en un equipo de seguridad pública interinstitucional.
- 6** Desarrollar procedimientos claros para el uso de tecnología (ej. escáneres de identidad).
- 7** Aplicar la PDMDA Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental (CPTED por sus siglas en inglés) y EARE Escáneres, Análisis, Respuesta y Evaluación (SARA por sus siglas en inglés).
- 8** Recolectar y evaluar todos los datos de seguridad con la finalidad de tomar decisiones bien fundamentadas.
- 9** Ser vigilantes y proactivos para prevenir tiradores activos y amenazas de terrorismo.
- 10** Fomentar el apoyo y el cumplimiento en lugar de la aplicación y el castigo a las empresas.



DISTRITOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIGILANCIA POLICIAL

Enero 2020

TABLE OF CONTENTS

RESUMEN EJECUTIVO	1
ENFOQUE DE 10 PUNTOS SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA NOCHE	2
VIDA EN LA NOCHE: ENTORNOS DE ALTA INTENSIDAD	4
DESAFÍOS PARA LA SEGURIDAD Y LOS MODELOS CONTEMPORÁNEOS	4
EQUIPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA	5
COMPOSICIÓN	5
PROPÓSITO	5
IMPLEMENTACIÓN DEL EQUIPO	5
PRÁCTICAS PROMETEDORAS	7
SELECCIÓN DE CANDIDATOS	8
CARACTERÍSTICAS DEL OFICIAL IDEAL	8
CONSEJOS PARA TOMAR EN CUENTA AL MOMENTO DE SELECCIONAR AL CANDIDATO IDEAL	9
ACCIONES E INCENTIVOS APLICABLES PARA EXPANDIR LA LISTA DE CANDIDATOS A OFICIALES	9
USO DE OFICIALES	12
CUMPLIMIENTO DE UN SEGUNDO EMPLEO U HORAS EXTRAS	12
LA FORMACIÓN DE «EQUIPOS COMPROMETIDOS» COMO ENFOQUE PRINCIPAL	12
LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTE MODELO ESTÁ BASADA EN DATOS	13
ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN	14
CONSEJOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y LA PROGRAMACIÓN DE LOS PATRULLAJES	16
CAPACITACIÓN DE LOS OFICIALES DE POLICÍA	18
Las nuevas tecnologías para los oficiales	19
AURICULARES DE RADIO	19
CÁMARAS CORPORALES	19
CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)	20
ESCÁNERES DE IDENTIFICACIÓN INTEGRADOS	20
BASES DE DATOS Y SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN	20
USO DE LA ESTRATEGIA DE PCPU Y DEL MODELO EARE EN ZONAS CON VIDA EN LA NOCHE	22

INTEGRAR LA PCPU Y EL MODELO EARE	23
REGISTRO Y DOCUMENTACIÓN DEL CRIMEN	24
MEDICIÓN DEL CRIMEN	24
EVALUACIÓN DEL IMPACTO CAUSADO POR EL CONSUMO DEL ALCOHOL EN LAS COMUNIDADES	24
MEDICIÓN DE LOS DAÑOS Y DEL DESORDEN	25
REGULAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS DIARIAS DE LOS COMERCIOS Y SU MANEJO DE RIESGOS	26
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN REFERENTE A LOS COMERCIOS	26
EL PASADO, EL PRESENTE Y EL FUTURO DE LA VIGILANCIA EN ZONAS CON VIDA EN LA NOCHE	27
Mejoras en el entrenamiento del personal de servicio y de seguridad para la vida en la noche	27
La falta de un proceso de revocación de licencias y permisos (casos de emergencia)	27
La vida en la noche como escenario de «violencia selectiva»	28
Incremento en las incidencias causadas por el «precoqueo»	29
CONCLUSIÓN	29

RECONOCIMIENTO

El desarrollo de esta guía ha evolucionado con el paso de varios años, está inspirada en el liderazgo y en las contribuciones realizadas por muchas personas, incluyendo a John Thayer, cuyo artículo publicado en 1999 «Vigilancia del entretenimiento (Entertainment policing en inglés)», estableció una fuerte base estructural y de pensamiento en ésta; a Michael Downing del departamento de policía de Los Ángeles; a Steve Georgas y a Ralph Egan del departamento de policía de Chicago; a Jacob Montgomery de los servicios policíacos de Edmonton y a Dan Rosenblatt de la Asociación Internacional de Jefes de Policía; entre muchos otros colaboradores.

Asimismo, brindamos un agradecimiento especial a Greg Mullen, ex jefe del departamento de policía de Charleston, quien trabajó con Alicia Scholer del RHI (Responsible Hospitality Institute) escribiendo, organizando y recopilando la información necesaria para esta guía. De igual manera agradecemos a Darrel Stephens de la Asociación de Jefes de seguridad de las Ciudades Mayores (MCCA por sus siglas en inglés) por su apoyo incondicional.



The Responsible Hospitality Institute
1.831.469.3396
www.rhiweb.org and www.rhiweb.mx

RESUMEN EJECUTIVO

La vigilancia de las zonas con actividades en la noche es una responsabilidad operacional que evoluciona constantemente para los departamentos de policía mundialmente y requiere de buenos oficiales de policía, líderes, dueños de empresas y miembros de la comunidad que trabajen juntos para mantener los espacios sociales seguros, dinámicos y económicamente prósperos. Para lograr esta importante tarea y continuar fortaleciendo los beneficios de la vida en la noche y su economía, es necesario que los departamentos de policía reconozcan la singularidad de este trabajo y que tomen cartas en el asunto para desarrollar una vigilancia específica y prácticas que sustenten los requerimientos asociados con esta misión.



Esta guía resume los resultados de 16 entrevistas realizadas a oficiales de policía y ciudadanos involucrados en la seguridad pública y la vigilancia nocturna; de igual manera, incluye una encuesta a participantes de las reuniones cumbre organizadas por el RHI. Todo esto con el fin de recolectar información relevante sobre las prácticas actuales e identificar tácticas operacionales efectivas en la gestión de la vida en la noche.

La evolución de las zonas dinámicas ha sucedido por décadas gracias a que ciudades en todo el mundo han entendido la importancia de éstas para la sociabilidad; objetivo principal de muchos miembros de la comunidad, independientemente de su edad o género. Debido a que las comunidades no enfrentan desafíos similares, ya que estos están basados en sus circunstancias, características y ambientes propios, es difícil crear un único conjunto de estándares, técnicas o métodos que aborden todos los elementos que se encuentran desarrollándose en este tipo de áreas. Sin embargo, basados en los años de experiencia, conocimiento colectivo e investigaciones emergentes del trabajo del RHI, se ha creado un modelo que establece la base para una vigilancia efectiva y progresiva de la vida en la noche.

Construir relaciones basadas en la confianza entre la policía, los operadores de negocios y los residentes es fundamental para la eficacia de la policía.

Examinando esta información y la que podemos encontrar en las investigaciones actuales, un concepto se crea para apoyar e incentivar a aquellos que ya implementan estas acciones en sus zonas para informar a otros que buscan orientación mejorando o iniciando su propia unidad de vigilancia nocturna y para identificar tendencias emergentes que tienen efectos en las zonas sociales actuales.

El tema general que surgió durante este proyecto se centró en la importancia de construir relaciones basadas en la confianza entre la policía y los participantes relacionados a la zona. Este mismo concepto es fundamental para la efectividad de la policía a una escala mayor y ha sido objeto de atención en las discusiones sobre la legitimidad del sistema de vigilancia.

La investigación relacionada a la seguridad pública se enfoca en principios específicos que ofrecen la oportunidad de crear confianza entre los ciudadanos y los oficiales. Los principios incluyen dar a otra voz y voto, tomar decisiones basadas en hechos y no en opiniones mal fundamentadas, tratar a todas las partes involucradas con dignidad y respeto. Estos mismos son esenciales para mejorar los esfuerzos puestos en la vigilancia de la vida en la noche y crear una red de colaboradores. La red fomenta estructuras informales que permiten a los oficiales de policía, a servidores públicos, a dueños de diversas empresas y a miembros de la comunidad cooperar y desarrollar soluciones que estén basadas en un entendimiento mutuo dirigido hacia un mismo propósito.

Para que este tipo de redes se desarrollen, crezcan y sean exitosas es importante crear el ambiente correcto. Lo antes mencionado sucede al seleccionar a los oficiales de policía indicados, al brindar entrenamiento básico y especializado y al usar una mezcla de estrategias que garanticen la seguridad, sin sentimientos de miedo. Basado en nuestras teorías y descubrimientos, esto se puede lograr al usar una variedad de estrategias.

ENFOQUE DE 10 PUNTOS SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA NOCHE

Los componentes clave para el éxito incluyen:

1. **Seleccionar oficiales de policía apropiados con base en su experiencia y personalidad.** Empezando por identificar las características y cualidades necesarias para operar en este ambiente tan desafiante. Este criterio sirve como base para cualquier proceso de selección relacionado a los agentes de seguridad para esta asignación especializada.
2. **Ofrecer incentivos para reclutar oficiales que deseen trabajar en una zona social con actividades en la noche.** Las asignaciones a este tipo de zonas deben ser consideradas como «asignaciones especiales» dentro del departamento de políticas y procedimientos. Esta clasificación, las oportunidades brindadas para el desarrollo del liderazgo, el fortalecimiento de la carrera profesional y los entrenamientos ofrecen una gran oportunidad para incrementar la lista de candidatos al puesto.
3. **Enviar oficiales de policía motivados para brindar confianza y promover la consistencia.** Un consenso entre los practicantes de actividades en la noche, operadores de negocios y la red de investigadores del gobierno indica que la estrategia ideal es el uso de una unidad comprometida. Este método proporciona consistencia, fomenta la confianza y la construcción de relaciones, ayuda en la resolución de problemas y crea las habilidades y competencias necesarias para optimizar resultados. Aunque se está de acuerdo con que dicha estrategia es óptima, existen factores ambientales como la carencia de presupuesto y desafíos con el equipo dentro de las instituciones policíacas que ponen en riesgo este concepto. Oficinas dentro de los E.U.A. e internacionales que han reconocido este desafío, ahora están alzando la voz para ser escuchados por sus servidores públicos electos y alertan a los demás sobre cómo este factor puede afectar la vigilancia de la vida en la noche. Muchas ciudades entrevistadas por este proyecto indicaron que actualmente usan modelos híbridos para resolver estas problemáticas, los cuales incluyen a un número pequeño de oficiales quienes laboran horas extra en horas pico.
4. **Proveer capacitación especial para el manejo y regulación de bebidas alcohólicas, intervención en momentos de crisis, etc.** Aunque existe el reconocimiento de que la vigilancia de la vida en la noche requiere de una serie de habilidades específicas, muy pocas instituciones brindan entrenamiento formal a, ya sean miembros nuevos o experimentados. Sin embargo, muchos de los departamentos contactados para este proyecto han implementado procesos de entrenamiento dirigidos específicamente a oficiales trabajando en las zonas con vida en la noche. Estos procesos incluyen temas asociados con el conocimiento regulatorio, las habilidades de comunicación, la información sobre drogas y pandillas, la ética, el entrenamiento para intervenir en momentos de crisis y más. Si esto fuese poco, la inclusión realizada por una institución de colocar videocámaras en locales con actividades en la noche para mostrar a los oficiales en el entrenamiento resultó en una técnica bastante prometedora.
5. **Asignar al personal para participar en un equipo de seguridad pública interinstitucional formado por todas aquellas instituciones responsables de su cumplimiento.** Aunque existe un acuerdo estableciendo que este concepto es apropiado y benéfico, no hubo mutuo acuerdo sobre el mejor método de implementación. Algunas ciudades utilizaron un modelo centralizado en donde los miembros del equipo se reunían regularmente y realizaban vigilancia e inspecciones en conjunto, pero otras usaron modelos híbridos en los cuales la comunicación estaba centralizada y la implementación estaba descentralizada; ésta última siendo ejecutada por el departamento individual de acción. Independientemente del método elegido, la clave del éxito fue crear una atmósfera de apoyo y

cumplimiento en vez de uno reforzando la acción y el castigo. Prevenir y resolver los problemas fue la estrategia preferida.

6. Desarrollar procedimientos claros para el uso de tecnología (ej. escáneres de identidad), los cuales juegan un papel crucial en la vigilancia de la vida en la noche y su evolución. La tecnología de comunicación permite que muchas instituciones se mantengan comunicadas y compartan información sobre operaciones diarias e incidentes críticos. Las cámaras portátiles ayudan a recolectar evidencia, examinar y evaluar el comportamiento de los oficiales y ciudadanos, evaluar las condiciones ambientales, identificar las necesidades en cuanto a capacitación y manejo de las responsabilidades. Las asociaciones entre el sector público y el privado aprovechan el uso compartido de la vigilancia para influir en las medidas de seguridad. Los dispositivos nuevos y emergentes ayudan a la policía y a la seguridad de los comercios a reducir el uso de identificaciones falsas, las cuales tienen un impacto directo en el consumo de alcohol entre los menores de edad.
7. Aplicar la PDMDA Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental (CPTED por sus siglas en inglés) y el modelo EARE Escáneres, Análisis, Respuesta y Evaluación (SARA por sus siglas en inglés) a la zona con vida en la noche. A medida que la vigilancia de la vida en la noche sigue creciendo y expandiéndose, es necesario que se modifiquen y apliquen las técnicas policiacas contemporáneas en las zonas que tengan más dinamismo. La PDMDA y el modelo EARE tienen una aplicación directa para mejorar la seguridad pública en las zonas que cubren los perfiles previamente establecidos. Ambas aplicaciones ofrecen a los servidores de la seguridad pública, a planificadores y a los dueños de negocios un proceso estructurado; permitiéndoles ser proactivos y enfocarse en la prevención al mismo tiempo que monitorean continuamente el entorno y las amenazas emergentes. NOTA: Se necesitan datos específicos para que la PDMDA y el modelo EARE sean eficaces.
8. **Recolectar y evaluar todos los datos de seguridad con la finalidad de tomar decisiones bien fundamentadas.** Aunque las instituciones de seguridad pública recopilan rutinariamente datos, muy pocas de ellas están usando la información para apoyar a las zonas con vida en la noche o a la asignación de sus recursos. Esta práctica sucede frecuentemente con instituciones policiacas que tratan el crimen y los conflictos que suceden en los vecindarios a través del sistema CompStat (Compare Statistics) y modelos similares. Conforme se van reduciendo los presupuestos, los retos del personal y el creciente número de ciudades vigilando múltiples zonas con vida en la noche dentro de una sola jurisdicción, el uso de estrategias de despliegue basadas en datos será cada vez más importante. Por lo tanto, le corresponde a las instituciones de seguridad pública examinar sus prácticas actuales de recopilación y análisis de datos, identificar los puntos importantes para sus zonas con vida en la noche y utilizar la información de una manera que centre la atención en los lugares adecuados, optimizando los recursos e impactando positivamente en la seguridad, la protección y la prosperidad económica de las zonas con dinamismo en la noche
9. **Ser vigilantes y proactivos para prevenir tiradores activos y amenazas de terrorismo.** Algunas cuestiones como la capacitación del personal de seguridad y las estipulaciones para detener las operaciones de un establecimiento en situación de riesgo han sido retos que permanecen hasta hoy en día y que requieren esfuerzos continuos a nivel estatal y local. Asimismo, el aumento en el número de faltas administrativas, la continua reducción del apoyo a los servicios sociales, y la epidemia de alcohóles y drogas (p.ej. marihuana, cocaína y alucinógenos) afectando el crecimiento de las áreas con vida en la noche. Se necesita de nuevas estrategias que cambien los paradigmas anteriores y resalten aún más la necesidad de comunicación y cooperación colectiva.
10. **Fomentar el apoyo y el cumplimiento en lugar de la aplicación y el castigo a las empresas.** Por ejemplo, muchas instituciones examinadas y personas entrevistadas han difundido guías sobre las mejores prácticas para la vida en la noche con empresas; fungiendo como ejemplo para educar a los comercios sobre las leyes y regulaciones, siempre ofreciéndoles información sobre cómo manejar los incidentes más comunes; agresiones sexuales, civiles conduciendo bajo la influencia de sustancias tóxicas y agresiones a oficiales son algunos ejemplos. Esta acción aumenta la transparencia y crea confianza. De igual manera apoya la claridad y el entendimiento mutuo en torno a las expectativas y las consecuencias.

VIDA EN LA NOCHE: ENTORNOS DE ALTA INTENSIDAD



Departamentos de policía alrededor del mundo se enfrentan a **retos únicos en las zonas con actividades en la noche**; los cuales son ambientes de alta intensidad, con **dinámicas complejas y muchos factores de riesgo**. Entre las problemáticas más comunes se encuentran los actos de agresión, violencia, atacantes armados, robo y daños a vehículos, terrorismo y agresiones sexuales. De igual manera encontramos factores de riesgo menores tales como robos y hurtos, gestión de multitudes, daños materiales, el consumo de alcohol por parte de menores y conductores en estado de ebriedad o bajo la influencia de sustancias tóxicas.

DESAFÍOS PARA LA SEGURIDAD Y LOS MODELOS CONTEMPORÁNEOS

La seguridad pública en zonas con vida en la noche es una situación especial, creciente, que requiere la organización bien establecida de instituciones y recursos en equipos de colaboración que trabajen buscando nuevos datos, identificando factores de riesgo emergentes, estableciendo alianzas con los comercios y las organizaciones comunitarias; todo para proporcionar estrategias de intervención temprana que logren reducir el riesgo, el daño y el desorden.

Los enfoques contemporáneos se basan en las teorías básicas de la «vigilancia orientada al problema» y en el análisis del crimen, las cuales colocan un gran valor a las respuestas preventivas; además, al ser precavidas por naturaleza, puesto que no dependen del sistema de justicia penal, involucran a otros organismos públicos, a la comunidad y al sector privado cuando su participación tiene el potencial de contribuir de manera significativa a la reducción del conflicto.

Esta vigilancia orientada al problema y al análisis del crimen conlleva el compromiso de implementar la nueva estrategia, evaluar rigurosamente su efectividad y, posteriormente, reportar los resultados en maneras que beneficien a otras instituciones de policía y contribuyan en última instancia a la creación de una base de conocimiento que aporte más a la futura especialización de los organismos policíacos. Los modelos contemporáneos de seguridad pública son aplicados a las situaciones de la vida en la noche. Por ejemplo, el modelo EARE y la PDMDA ofrecen una nueva visión para evaluar las causas implícitas del crimen, daño y desorden, especialmente en relación con el papel que juega el entorno físico en la seguridad pública.

Esta guía es una recopilación de prácticas prometedoras, estrategias y consejos para la policía y otros participantes en la seguridad pública de las zonas con vida en la noche para:

- **Establecer un equipo colaborativo de seguridad pública** que intervenga en los negocios que se encuentran en riesgo.
- **Seleccionar a los oficiales indicados** y crear sistemas para expandir las listas de candidatos a zonas con actividades en la noche.
- **Entrenar y desplegar oficiales** en zonas con vida en la noche.
- Aprovechar al máximo la tecnología en estas locaciones
- **Recopilar información** para descubrir maneras más eficientes de aprovechar a los oficiales.
- Aplicar los marcos de la PDMDA y del modelo EARE en ambientes con vida en la noche.

EQUIPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA



Un elemento clave utilizado por algunas ciudades para administrar exitosamente la vida en la noche de una zona son los equipos de seguridad pública. Estos están diseñados para facilitar el proceso de respuesta y dar a los profesionales en esta materia la oportunidad de adquirir conocimiento, experiencia y recursos provenientes de otros participantes esenciales en la gestión de una zona dinámica segura y sustentable.

COMPOSICIÓN

En la mayoría de las ciudades, los equipos incluyen representantes de la policía, del cuerpo de bomberos, algunos patrullajes de refuerzo, oficiales de tránsito, voluntarios del departamento de salud y oficinas gubernamentales. Algunas otras incluyen en estos equipos a integrantes de la oficina del gobernador o de servidores públicos electos.

Con la implementación del puesto de encargado nocturno es muy probable que veamos el buen crecimiento de estos equipos.

PROPÓSITO

El propósito de este equipo es el de trabajar colectivamente enfocándose en las problemáticas identificadas en las quejas oficiales de ciudadanos u otros dueños de negocios, observaciones por parte de los integrantes o intervenciones oficiales en las que se demanden acciones en respuesta de apoyo.

Los mismos también se enfocan en identificar estrategias afuera del sector de la seguridad pública para resolver las principales preocupaciones proactivamente. Esto puede incluir planear las regulaciones de la zona manteniendo un balance de usos en una sola área, planes de salubridad para una empresa nueva, instalación de portabicicletas e implementación de taxis, limosinas en puntos específicos para transportar personas de manera compartida y así también abordar problemas de transporte que afectan directamente el acceso a las aceras y a la seguridad de los peatones.

Muchos de estos elementos no impactan directamente la respuesta de la policía en los momentos de crisis; sin embargo, todos juegan un papel muy importante en la operación general y en la seguridad pública del área.

El equipo también funge como un recurso de gestión responsable, siempre con el propósito de mantener su cumplimiento a través de inspecciones y monitoreo de actividades cuando alguna zona no presente los resultados deseados.

Con un equipo de seguridad pública, la responsabilidad de una zona con vida en la noche exitosa recae en un grupo mucho más diverso el cual brinda innovaciones, recursos compartidos y respuestas coordinadas

las

IMPLEMENTACIÓN DEL EQUIPO

Si bien muchas ciudades utilizan este concepto, es de esperarse que se implemente de maneras diferentes. Dos de los modelos más frecuentes incluyen:

1. Un proceso formal el cual se basa en monitoreo, en inspecciones realizadas por todo el equipo y llevadas a cabo de manera periódica, fundamentadas en preocupaciones que han sido comunicadas al equipo a través de canales oficiales.
2. El segundo modelo es un enfoque más híbrido. En este escenario el equipo se reúne de forma colectiva y debate sobre las preocupaciones. Sin embargo, el monitoreo y las inspecciones se realizan por medio de departamentos individuales que poseen la autoridad y jurisdicción en el

asunto. No hay actividades grupales que demuestren un propósito común o asociación a un ambiente externo.

Basado en la experiencia y comunicación con varios representantes del departamento de policía, la situación ideal debe proporcionar un proceso conjunto de monitoreo e inspección que envíe un mensaje claro de que todos los departamentos se comunican y cooperan en términos de problemas pasados, presentes y futuros relacionados a la zona con vida en la noche. Este esfuerzo conjunto permite que una gran cantidad de empleados, códigos y regulaciones se incorporen a una respuesta integral que ayude a los operadores de negocios a estar informados.

Lo más importante al implementar un equipo de seguridad pública es la **consistencia**. Es mandatorio que un criterio sea desarrollado para guiar a aquellos oficiales llevando a cabo este proceso. Por ejemplo

- Debe existir una lista de pendientes formal con señalamientos claros sobre el quién, el qué, el cuándo, el dónde, el por qué y el cómo de estas inspecciones. Esto protegerá a los miembros del equipo contra acusaciones de acoso, discriminación o trato injusto.
- Cada vez que se lleve a cabo una inspección, éstas deben realizarse de manera que no desprestigie, avergüence o atraiga mala fama al negocio.
- También es importante considerar el impacto en las operaciones comerciales cuando se ejecuten estas inspecciones.
- Los integrantes del equipo deben ser amables, educados y puntuales cuando se hagan las inspecciones; siempre evitando interrupciones innecesarias o estancias prolongadas que puedan ser percibidas como represalia o acoso.
- Sólo los miembros del equipo con razones válidas tienen la autorización de estar en el local. Esto limita cualquier visita a solo las realizadas por cuestiones urgentes; esto ayuda a desarrollar confianza mutua y a defender la legitimidad del proceso.

Los líderes de equipo o supervisores deben revisar de manera regular y aleatoria los informes sobre las inspecciones que se han hecho, esto para garantizar que se mantengan registros completos y que se sigan todas las políticas y procedimientos. Las revisiones de control de calidad se deben presentar como una parte formal del proceso y deben describir claramente la frecuencia de las revisiones.

Asimismo, la información obtenida a través del proceso que garantiza la calidad se puede utilizar para reconocer el desempeño sobresaliente, corregir las deficiencias y guiar futuros esfuerzos para capacitar oficiales y empresas. Con el objetivo de incrementar la protección y la responsabilidad, algunos departamentos de policía registran las inspecciones con cámaras de uso corporal para captar la interacción y documentar las actividades.

Independientemente de los métodos utilizados para documentar la actividad del equipo, se debe desarrollar una bitácora de los registros para garantizar que se mantenga información importante y que siempre esté disponible para la toma de decisiones, investigaciones administrativas y/o procedimientos judiciales.

PRÁCTICAS PROMETEDORAS

Foros sobre hospitalidad y seguridad



Una práctica prometedora utilizada por muchas ciudades para mejorar la utilidad del equipo de seguridad pública implica reuniones regulares entre los miembros del equipo y los dueños de negocios, los operadores y el personal. A través de este proceso de comunicación continua se comparten las expectativas, se identifican los problemas, se discuten las tendencias emergentes y se formulan soluciones; además, se crean y se nutren las alianzas ya establecidas. Este tipo de diálogo y construcción de relaciones ha sido elogiado por muchas ciudades y descrito como un componente crítico en la transformación de las operaciones en sus zonas con vida en la noche; transformándolas de un concepto "nosotros contra ellos" a una asociación colaborativa que reconoce los papeles importantes que juegan todos en la creación y en el mantenimiento de un ambiente dinámico y próspero.

Alianza «Ciudad Sociable»

Facilitando estas sesiones de diálogo en algunas ciudades es la manera de iniciar una alianza Ciudad Sociable, la cual involucra a personas influyentes de empresas, conjuntos residenciales e integrantes de la comunidad para que se comprometan en un nivel estratégico a enfocarse en objetivos a corto o largo plazo para proteger y hacer crecer la economía nocturna.

Estos grupos más pequeños han demostrado ser beneficiosos al buscar consensos en torno a temas polémicos tales como las limitaciones en el número de establecimientos, CBA (Control de Bebidas Alcohólicas) en alguna zona específica, los ordenamientos de construcción relacionados a la reducción del sonido o los permisos especiales para los comercios con actividades en la madrugada. Igualmente, estos han proporcionado influencia política y han tenido éxito en ayudar a los oficiales de seguridad pública a implementar cambios operacionales clave relacionados con el uso de las aceras, los límites ocupacionales, las iniciativas de transporte y las solicitudes de financiamiento.

Sin importar el formato o el enfoque, crear un proceso que apoye y motive el diálogo frecuente entre dueños, operadores y equipo de seguridad pública es una práctica fundamental y obligatoria en la operación de cualquier zona con vida en la noche.

SELECCIÓN DE CANDIDATOS



Aunque los equipos colaborativos son un modelo efectivo para la ayuda temprana a negocios, es frecuente que los oficiales de policía representen el frente de la seguridad pública en las zonas con vida en la noche. Debido a esto, es crítico que los oficiales en este tipo de zonas sean seleccionados con prudencia y precisión; siempre poniendo mucha atención a su trato y temperamento. El oficial en la calle será el que incentive al compromiso, el que recolecte los datos principales y el que mejore el tiempo de respuesta.

Las ciudades proactivas en la seguridad de la vida en la noche seleccionan estratégicamente a oficiales con experiencia, paciencia, motivación, diplomacia y con técnicas de

comunicación adecuadas para este ambiente.

CARACTERÍSTICAS DEL OFICIAL IDEAL

- **Experiencia y temperamento.** En general, los oficiales asignados para trabajar en las zonas con vida en la noche deben contar con experiencia, la cual ofrezca habilidades específicas en el manejo y resolución de conflictos, en la creación de alianzas y en la comunicación interpersonal. Aunque no existen requerimientos ya establecidos oficialmente que eviten que las instituciones asignen a oficiales recién egresados a esta tarea, éste no es un escenario ideal.
- De igual manera, los oficiales asignados a las zonas dinámicas necesitan demostrar un temperamento que les permita lidiar con situaciones intensas impulsadas por el alcohol, las multitudes y el descontrol emocional.
- **Habilidades interpersonales excepcionales.** El enfoque orientado al servicio al cliente es esencial. La habilidad para comunicarse con diversos públicos es una técnica requerida en los oficiales trabajando las zonas con vida en la noche. Su efectividad en el desarrollo de alianzas y en la mediación de conflictos es importante para el éxito. Deben saber reconocer los momentos adecuados para buscar soluciones alternas (justicia alternativa y restaurativa) en lugar de implementar la fuerza, esto es clave para crear confianza y operaciones efectivas.
- Una mentalidad enfocada a la seguridad y a la prevención de crímenes evitando las medidas extremas es fundamental en los oficiales asignados a este tipo de zonas.
- **Habilidades específicas en resolución de problemas.** Los oficiales que muestran una actitud entusiasta, colaborando con miembros de la comunidad, líderes empresariales y otros públicos, identificando problemas y trabajando colectivamente logran una implementación exitosa de las estrategias de resolución de problemas y son un ejemplo para futuras selecciones.
- La voluntad y deseo de colaborar con distintos participantes hacia un propósito en común es elemental para un oficial de zona dinámica exitoso.
- Mucha iniciativa.
- Ética laboral.

SELECCIÓN DE CANDIDATOS

- **Habilidad de colaborar con la comunidad.** Oficiales que disfruten la interacción con las comunidades y el asistir a reuniones con la Secretaría del estado, operadores de negocios dedicados a la hospitalidad responsable y personal del proyecto.
- **Competencias culturales y de comportamiento.** Oficiales asignados a zonas con vida en la noche deben reflejar la demografía de la población a la cual sirven. Un equipo altamente diverso que incluya oficiales mujeres, oficiales de diferente origen étnico y aquellos oficiales con habilidades lingüísticas son elementos necesarios para cualquier asignación.

CONSEJOS PARA TOMAR EN CUENTA AL MOMENTO DE SELECCIONAR AL CANDIDATO IDEAL

- **La selección de oficiales para zonas con entretenimiento debe estar basada en una entrevista y evaluación específica** de su carácter y su nivel de experiencia, la cual demostrará su capacidad de interactuar continuamente con los clientes, negocios dedicados a la hospitalidad responsable, miembros de la comunidad y las instituciones gubernamentales.
- Es crítico que aquellos oficiales trabajando en los equipos de vida en la noche estén emocionados e interesados en ser asignados a estas zonas. Una tarea asignada de manera arbitraria o forzada no se recomienda y tiene el potencial de crear resultados perjudiciales y consecuencias negativas para el oficial, el departamento y la comunidad.
- Los oficiales policiales asignados a estas zonas estarán bajo vigilancia constante por parte de los clientes, empleados de comercios y ciudadanos utilizando sus dispositivos móviles para grabar enfrentamientos o respuestas policiacas. Los oficiales deben estar conscientes de que todas sus acciones y respuestas podrían ser registradas al igual que cualquier conducta inapropiada sería capturada y difundida. Es obligatorio que los policías seleccionados para estas tareas puedan operar efectivamente en un ambiente estresante, aceptar la supervisión constante y cumplir con sus responsabilidades de una manera que se refleje positivamente en el departamento de policía y en la ciudad.

ACCIONES E INCENTIVOS APLICABLES PARA EXPANDIR LA LISTA DE CANDIDATOS A OFICIALES

¿Cómo motivamos a los elementos de la policía para que apliquen a estos puestos cuando el «trabajar con borrachos» no se percibe como un trabajo agradable?

- **Aceptación por parte de los encargados y oficiales electos:** El establecer un equipo eficaz, encargado de la vida en la noche, con oficiales cuidadosamente seleccionados debe ser una prioridad para la ciudad y el departamento de policía. Recibir apoyo del alcalde, de miembros del cabildo estatal, de líderes empresariales y de parte de otras personas influyentes de la comunidad es fundamental para el éxito de este objetivo.
- **Diversidad de roles y constante innovación:** Los oficiales que trabajan en las zonas dinámicas tienen la oportunidad de operar fuera del modelo tradicional de policía a diferencia de los que trabajan en una función policial rutinaria, quienes se concentran generalmente en llamadas de servicio, patrullajes previamente establecidos o algún tipo de operación estructurada.
 - Mientras que los oficiales de patrulla son evaluados de acuerdo a su capacidad de abordar el crimen, el desorden y la seguridad vial a través de muchas técnicas que incluyen arrestos y

multas, los oficiales en zonas dinámicas se enfocan más en las medidas de éxito que rodean al cumplimiento voluntario a través del diálogo, la reducción de la violencia y la implementación proactiva de procesos que minimizan la actividad negativa que dañan la reputación y la economía de la ciudad. Del mismo modo, la creatividad e innovación para evitar problemas son objetivos de rendimiento para los que trabajan en las zonas de diversión en la noche.

- En contraste, los elementos de la policía encargados de la vida en la noche tienen un mayor grado de flexibilidad para involucrar a las partes interesadas, innovar junto con el sector privado y probar nuevas ideas que están fuera de los procesos disponibles para los oficiales de patrulla regulares.
- **Prensa Positiva:** La inclusión de los medios de comunicación en diversas formas tales como; los periódicos tradicionales, la radio, la televisión, las redes sociales, los boletines informativos y los sitios web de la comunidad y el gobierno, así como la publicidad, pueden reforzar e incentivar el progreso continuo.
 - Ofrecer a los medios de comunicación, a servidores públicos electos, a líderes empresariales y a personas influyentes de la comunidad la oportunidad de unirse a los oficiales de la vida en la noche durante sus patrullajes a pie y en vehículos para aprender sobre las complejidades, desafíos y recompensas asociadas con el trabajo en estas zonas. Incluir los logros de los oficiales en boletines informativos, informes anuales, reuniones informativas del cabildo y presentaciones sobre el estado de la ciudad para elevar su estatus y comunicarlo a toda la ciudadanía; siempre destacando los proyectos e iniciativas.

De igual manera, involucrar a los medios de comunicación locales para la redacción de artículos sobre algunos oficiales de este tipo de zonas respetados y reconocidos.

- **Ofrecer incentivos y oportunidades más grandes:** La asignación a zonas con vida en la noche debe considerarse una «asignación especial» dentro de las políticas y los procedimientos del departamento de policía. Esta denominación y las oportunidades adicionales para el desarrollo del liderazgo, el mejoramiento de su carrera y la capacitación brindan la oportunidad de ampliar la lista de candidatos.
 - Al igual que otras tareas especiales, los oficiales asignados a estas zonas deben recibir oportunidades adicionales de capacitación relacionadas con su puesto, oportunidades para servir en equipos de toda la ciudad, roles importantes en la planificación y el desarrollo de programas en el distrito de vida en la noche y momentos de liderazgo que amplíen su avance profesional.
 - El pago de estas asignaciones especiales y los plazos de rotación pueden mejorar la descripción del puesto y atraer a más candidatos. Este incentivo de pago suele funcionar bien y debe ser considerado cuidadosamente para prevenir cualquier consecuencia no intencional. La mayoría de los departamentos contactados durante el desarrollo de esta guía comentaron el uso de incentivos no remunerativos económicamente para fomentar la participación.

- **Oportunidades de formación:** Los oficiales asignados deben tener la oportunidad de recibir capacitación especializada relacionada a su puesto. La vigilancia de las actividades en la noche es una especialidad emergente que requiere de habilidades, conocimientos y competencias específicas para alcanzar metas y objetivos relevantes. Para que los agentes que trabajan en estas tareas tengan éxito, deben ampliar sus conocimientos policiales fundamentales relacionados a diferentes áreas como la PCPU, la prevención del terrorismo, su respuesta a incidentes críticos, la participación ciudadana, el servicio y las relaciones con los clientes. Además, en algunos departamentos de policía como en Washington D.C., Virginia Beach (Virginia), Charlotte y Raleigh, (Carolina del Norte), los oficiales encargados de estas zonas dinámicas dan prioridad al entrenamiento en motocicletas y bicicletas, ya que es un componente clave para estrategias de despliegue efectivas.
- **Demostración de estas acciones clave:** A través de esto, el departamento comunica que la asignación a la vida en la noche es importante, valiosa, deseable y que ofrece a los oficiales la oportunidad de lograr múltiples beneficios positivos, por ejemplo; mayor liderazgo y desarrollo profesional, formación adicional y recompensas financieras. Esto también puede ayudar a posicionar la denominación de éstas como asignaciones «especiales», transformándolas en algo más deseable.

USO DE OFICIALES

CUMPLIMIENTO DE UN SEGUNDO EMPLEO U HORAS EXTRAS



Existe una gran variedad de riesgos y conflictos de intereses potenciales cuando las ciudades utilizan a oficiales cubriendo estas asignaciones en forma de segundo empleo u horas extras como la principal estrategia de dotación de personal para las zonas con vida en la noche. En general, el despliegue irregular de los elementos puede resultar en enfoques de aplicación y estilos de comunicación inconsistentes con las empresas y los clientes.

Los oficiales que trabajan en estas zonas dinámicas de manera secundaria son contratados directamente por los operadores de negocios, y se les paga en efectivo (una práctica que está prohibida en varias jurisdicciones) lo

que da paso base a crear alianzas cuestionables. Estos oficiales uniformados están dedicados a un solo lugar y generalmente están asignados a un puesto fijo frente a los comercios como un «elemento de disuasión visual», y no participan en un despliegue proactivo. Además, esta presencia exterior no proporciona seguridad interna y puede ocasionar que los negocios estén menos inclinados a formar adecuadamente su propio personal de seguridad. Estas acciones pueden llevar a que el público cuestione la eficacia de los agentes cumpliendo un empleo secundario, lo que en realidad puede perjudicar la reputación del departamento de policía.

En cualquier caso, una consideración importante cuando se recurre a oficiales cumpliendo un segundo empleo es el factor de la fatiga. Las investigaciones han concluido que los oficiales que sufren privación del sueño por trabajar horarios prolongados sin periodos de tiempo para descansar adecuados son susceptibles a la fatiga física y mental, lo que puede tener un impacto negativo en su capacidad de tomar decisiones, la resolución de problemas, la atención, el tiempo de reacción y el control emocional; todo esto afectando los niveles de tolerancia cuando se trata de la interacción con personas difíciles. Lo antes mencionado es un factor crítico cuando se trabaja en una zona con vida en la noche ya que esta requiere que los oficiales manejen y controlen los encuentros difíciles con individuos intoxicados a través de la comunicación interpersonal manteniendo una conducta amistosa y profesional.

Los departamentos que utilizan oficiales cumpliendo un segundo empleo u horas extra en las zonas dinámicas deben implementar un máximo de horas para minimizar los efectos negativos causados por la fatiga.

LA FORMACIÓN DE «EQUIPOS COMPROMETIDOS» COMO ENFOQUE PRINCIPAL

Muchos de los departamentos de vigilancia gestionando las zonas con vida en la noche han aprendido, a través de la experiencia, que la estrategia de implementación óptima incluye equipos de policía comprometidos y enfocados hacia un mismo objetivo.

Siguiendo esta teoría, se ha comprobado que el uso constante de los mismos oficiales para este tipo de zonas, como parte de un equipo bien entrenado, tiene mejores oportunidades de crear la confianza necesaria con los miembros de la comunidad y de establecer relaciones beneficiosas con los dueños de los negocios, los encargados y sus equipos de personal. Esta es sin duda alguna la estrategia más efectiva de gestionar las zonas con vida en la noche y es usada por ciudades como Los Ángeles CA., Chicago IL., Edmonton, Raleigh, Sacramento, Virginia Beach, Washington DC, Charleston, entre otras.

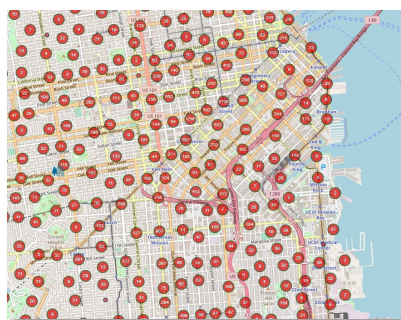
El financiamiento y el reclutamiento de estos equipos puede ser un desafío

Durante la investigación realizada para formar esta guía se contactaron diversas instituciones y departamentos de vigilancia nocturna, la mayoría de estos declararon haber utilizado este concepto de

«equipos comprometidos» anteriormente, pero debido a recortes en los presupuestos o a la carencia de oficiales, se vieron en la necesidad de reducir estos grupos y ahora basan sus operaciones en algún otro modelo híbrido. A pesar de esto, todos aquellos entrevistados comunicaron su deseo de regresar a este nuevo enfoque cuando las condiciones mejoren.

Una estrategia importante para justificar el costo de estas unidades es reconocer esta actividad económica y los beneficios tangibles para la ciudad, tanto de manera directa como indirecta. Esto a través de estudios formales de economía y usando como referencia los costos que se presentarían si no existiese un equipo de policía efectivo. Asimismo, una solución popular en algunas ciudades para resolver la escasez de recursos es el uso de ingresos disponibles generados por la hotelería para financiar la asignación de oficiales adicionales a zonas con vida en la noche. Estos fondos, los cuales provienen del ingreso generado a través de impuestos asociados con la hotelería, son restringidos a usos que apoyen o mejoren el turismo o diversas actividades hoteleras.

LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTE MODELO ESTÁ BASADA EN DATOS



Los departamentos de policía alrededor del mundo se encuentran usando modelos de implementación basados en toda la información obtenida en estudios anteriores, siempre con el objetivo enfrentar el crimen y el desorden. Independientemente si a estos modelos se les llama «vigilancia basada en la ubicación», «vigilancia basada en la prevención», «vigilancia basada en las evidencias», o «vigilancia precisa», todos comparten un factor común: el análisis de varias fuentes de datos las cuales ayudan a los encargados de tomar decisiones a encontrar las mejores estrategias para la distribución de oficiales.

Un componente clave de este método nuevo involucra el análisis de los índices de crimen para determinar las «zonas rojas» o áreas focales para la solución de problemas. La mayoría de los departamentos de policía administrando alguna zona con vida en la noche intuitivamente sabe cuáles son los establecimientos o los sectores que requieren una intervención policial más frecuente, sin embargo, es posible que no cuenten con información concreta ni precisa que defina las horas con mayor actividad o los días de la semana categorizados de acuerdo con su importancia o a locaciones específicas. Es aquí donde el análisis de la información puede ayudar con las decisiones con respecto a las estrategias de distribución. De igual manera, las ciudades suelen tener muchas zonas con vida en la noche dentro de un mismo municipio o alcaldía y, debido a los problemas que se presentan continuamente en las áreas de reclutamiento y financiamiento, este tipo de análisis son obligatorios.

Al identificar los sitios que necesitan atención policial más directa y constante dentro de las zonas con vida en la noche, los departamentos de policía pueden configurar los «latidos geográficos» (refiriéndose a la intensidad de la zona), que identifiquen las prioridades más altas mientras se mantiene una estrategia de patrullaje que brinde cobertura y visibilidad en zonas con latidos no tan activos. Por ejemplo, en las áreas que tienen atracciones de bajo impacto, con poco crimen, con menor concentración de multitudes o sin desorden frecuente, patrullas aleatorias u oficiales en motocicletas podrían ofrecer una visibilidad apropiada de ésta y la disuasión del delito.

En estas situaciones, si la información demuestra que el mayor impacto presentado por un área es entre la 1 a.m. y las 3 a.m., las instituciones policiales pueden crear pequeños patrullajes alrededor de este lugar en particular durante ese periodo específico de tiempo y así enfocar sus efectos y no limitando sus recursos; ya que estos serán necesarios a lo largo de la noche.

Este planteamiento basado en el análisis de la información puede incluso ofrecer a los departamentos de policía beneficios para sus actividades relacionadas a la PCPU.

Si los resultados señalan ubicaciones específicas o lugares con tendencias problemáticas, esta información podría ayudar a las instituciones de reingeniería ambiental a mejorar la seguridad pública; ya sea con una

mejor iluminación o con la implementación de cámaras de circuito cerrado que pueden convertirse en estrategias de intervención para ayudar a la policía a enfrentar los problemas y a minimizar la constante presencia policial en zonas con bajos índices de crimen.

ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

Existe una gran variedad de estrategias de implementación que han demostrado ser efectivas en zonas con vida en la noche. Entre los enfoques principales se encuentran:

- **Patrullaje a pie:** Pilar esencial en la implementación de la vigilancia nocturna.
- **Patrullaje en bicicleta:** Mejor movilidad, brinda la posibilidad de patrullar áreas más grandes manteniendo un alto nivel de visibilidad. Permite a los oficiales establecer niveles de seguridad al expandir su cobertura a zonas periféricas: calles residenciales que conectan con las zonas con vida en la noche (especialmente en comunidades universitarias), estacionamientos y centros de transporte sin complicar su decisión de patrullar a pie en caso de que ocurra algún incidente en esa zona. Esta función móvil proporciona a la comunidad un oficial siempre disponible en toda la zona sin crear una sensación de presencia policial abrumadora.
- **Vehículos patrulla (camionetas y autos):** Estas unidades tradicionales se utilizan de alguna manera en la mayoría de las zonas con vida en la noche. Esto cumple con varios requisitos importantes, así como con algunas funciones secundarias. En zonas extensas, esta modalidad de vigilancia ofrece la posibilidad de que oficiales independientes supervisen lugares diferentes y complementen el trabajo realizado por los oficiales de patrullaje a pie y en bicicleta. Además, desempeñan un papel importante en el transporte de las personas detenidas cuando se produce un arresto.

Los policías que operen estas unidades de patrullaje pueden colocar estratégicamente sus vehículos dentro de las zonas con vida en la noche para aumentar la presencia visible de la policía sin abrumar el área. Esto permite un fácil acceso en caso de que se requiera una respuesta policial de emergencia o el transporte de personas detenidas. El uso de torretas en la parte superior del vehículo puede iluminar el patrullaje de manera modesta.

- **Patrullaje en motocicleta:** Al ser pequeñas, pueden ser efectivas para cubrir espacios más grandes y especialmente para cubrir áreas perimetrales externas durante las primeras horas de la noche o más tarde cuando los establecimientos cierran y los clientes se trasladan a los estacionamientos públicos o lotes privados. La movilidad es más rápida en comparación al patrullaje a pie o en bicicleta, pero al mismo tiempo no es tan invasiva como los vehículos patrulla, permitiendo un despliegue efectivo para hacer frente a eventos o problemas emergentes sin poner en peligro la integridad de los oficiales. Asimismo, ofrecen una respuesta rápida para complementar a los oficiales en patrullaje a pie o pueden ser retirados rápidamente para evitar el exceso de policía. Este tipo de vigilancia es efectivo en la aplicación de las normas de tráfico cuando sea necesario.
- **Patrullaje en ropa de civil:** Siempre es importante mantener el número adecuado de oficiales uniformados como embajadores de la seguridad en una zona con vida en la noche y como elemento disuasivo visual del crimen sin crear la percepción pública de que el área es de alto riesgo. Agregando a un policía con ropa de civil a estas zonas proporciona beneficios adicionales relacionados al cumplimiento de las normas, a la vigilancia proactiva (previniendo e identificando conductas

delictivas), al intercambio de información referente a las actividades que incluyen drogas y/o pandillas, así como a la disponibilidad de oficiales adicionales en caso de alguna emergencia. Sin embargo, este tipo de patrullaje requiere de políticas específicas que establezcan de manera específica y muy detallada las acciones que se les permitirá realizar a los oficiales y los escenarios en los cuales será necesaria su intervención. Aquellos oficiales asignados a estas misiones se enfrentarán a retos de seguridad adicionales cuando traten con personas intoxicadas o con actitud violenta, ya que no serán reconocidos claramente como agentes del orden público por los ciudadanos ni por otros agentes de policía.

- Los trágicos casos de «fuego amigo» (denominándose así a los enfrentamientos entre oficiales), ponen en evidencia estos peligros y la necesidad de directrices claras. Debido a estos problemas, los departamentos de policía deben restringir las actividades de patrullaje en ropa de civil a la vigilancia y/u operaciones encubiertas; excepto en situaciones en las que los ciudadanos u otros agentes de policía estén siendo agredidos o en los cuales se requiera una intervención inmediata para prevenir lesiones. En todas las demás situaciones, los oficiales vestidos de civiles deberán solamente vigilar la situación y solicitar la asistencia del personal uniformado en caso de ser necesario.
- **Unidad de pandillas:** Esta deberá ser implementada cuando las condiciones lo ameriten. La comunicación y la interacción entre la unidad de pandillas de un departamento de policía y los oficiales vigilando la zona con vida en la noche proporcionan una oportunidad importante para el entrenamiento cruzado (apoyo mutuo entre ambas asignaciones). Si hay problemas de pandillas en alguna zona específica, es crítico que los oficiales vigilando la vida en la noche entiendan e identifiquen a las pandillas involucradas y a sus miembros, señalen los lugares que éstas frecuentan e investiguen los antecedentes criminales de sus miembros. Las precauciones descritas anteriormente en relación con el despliegue de oficiales en ropa civil también deben seguirse para los oficiales asignados a las unidades de pandillas; a menos que se despliegan con ropa que los identifique claramente como policías.
- **Unidad táctica:** En circunstancias normales, el despliegue de unidades tácticas en las zonas con vida en la noche sólo debe considerarse como un recurso de reserva en eventos especiales planificados o cuando la información brindada por el departamento de policía indique que pueden producirse manifestaciones o protestas que impliquen un comportamiento violento o desordenado. Además, en respuesta a los actos de violencia frecuentes ocurridos en conciertos, eventos deportivos y/o en festivales, se están desplegando unidades tácticas con mayor regularidad en zonas turísticas o que atraen grandes cantidades de personas. En algunos casos, ciudades más grandes como Nueva York despliegan rutinariamente estas unidades para demostrar una alta visibilidad policial en áreas que podrían ser objetivos potenciales de violencia dirigida. Como parte del plan de acción para incidentes en eventos especiales, las unidades también pueden colocarse afuera del área inmediata del evento y servir como un recurso de respuesta más rápido y especializado, en caso de que sea necesaria su intervención para hacer frente a una amenaza específica o a un ataque real.
- **Manejo del tráfico:** Estas operaciones pueden ser útiles para coordinar situaciones tales como el cruce vial de multitudes o cuando se produzca la interacción entre peatones y vehículos. Además, su aplicación puede ser una buena alternativa para calmar grandes multitudes que no pueden ser restringidas a las aceras o a las áreas designadas. Los departamentos de policía deben ser cuidadosos

al momento de tomar decisiones sobre el manejo del tráfico para no crear un ambiente que simule un festival o que pueda convertirse en una situación mayor; éste debe basarse en rutas previamente planeadas que ofrezcan un acceso sencillo a las patrullas en casos de emergencia. De igual manera, los oficiales asignados a este tipo de operación deben tomar en cuenta a los servicios de transporte, a las empresas en general y a los departamentos de emergencia que podrían ser afectados y así garantizar un funcionamiento sin problemas, limitando al mismo tiempo las consecuencias no deseadas.

CONSEJOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y LA PROGRAMACIÓN DE LOS PATRULLAJES

- Evitar la programación de un número insuficiente de oficiales a la zona con vida en noche a horas tempranas de la tarde y más tarde inundar el área con un número mayor como señal de fuerza.
 - Algunos departamentos utilizan exitosamente modelos con programaciones escalonadas en este tipo de zonas. En estos se aconseja iniciar temprano en la noche con un número pequeño de oficiales en vehículos patrulla distribuidos por toda la zona, dándole prioridad a la visibilidad necesaria, a la comunicación entre ellos y al tiempo de respuesta. A medida que la noche avanza y el entorno, los tipos de entretenimiento y la dinámica entre las multitudes cambia, se incrementa el número de oficiales asignados y se produce un enfoque más centrado hacia los clubes nocturnos, bares y otros lugares de entretenimiento mientras que los oficiales migran a «latidos específicos» menores para dedicarse a otros incidentes. La combinación de los métodos de despliegue (p.ej. patrullajes a pie, patrullaje en bicicletas, patrullaje en motocicletas pequeñas y vehículos patrulla) ha tenido éxito en algunas ciudades y permite una estrategia integral que aborda las ubicaciones principales en la zona y también mantiene un nivel de visibilidad más amplio en las áreas de apoyo (garajes, paradas de taxis y negocios de alimentos ambulantes).
- No desvíe recursos u oficiales de otras áreas a la zona de vida de noche próxima a la hora de cierre si esto puede evitarse; esto compromete la cobertura en otras partes de la ciudad y los tiempos de respuesta (excepto en casos de emergencia).
- Retener a los oficiales por más tiempo habiendo ya terminado su turno puede ser costoso, fatigante y genera un compromiso limitado, haciendo menos probable que emitan advertencias o arresten a los alborotadores; esto puede resultar en un ambiente de fiesta fomentando el comportamiento inadecuado. El modelo de programación escalonada puede ayudar a evitar este escenario, aumentando a lo largo de la noche la cantidad de oficiales disponibles durante las horas pico y disminuyéndola a medida que la actividad cesa.
- Evitar tratar la zona con vida en la noche como una tarea «poco deseada» (la que nadie quiere). Es importante seguir las recomendaciones de selección enumeradas anteriormente para asignar al personal apropiado a esta posición tan desafiante. Cuando sea posible, no utilizar a oficiales que no estén familiarizados con las zonas o evitar asignarlos a las áreas que dependen más de las tácticas de ejecución especializadas, en comparación a las que requieren solo de colaboración comunitaria o que permiten estrategias de solución alternas.

- Prevenir lo más que se pueda el ser parte de una escena o «espectáculo» policial. Prohibir a los oficiales congregarse todos en el mismo lugar (p.ej. frente a bares específicos), permanecer parados en grupos y/o sentarse sobre los vehículos de particulares. La intervención regular y directa del personal de supervisión por parte del departamento de policía es necesaria, ya que estas prácticas pueden crear un entorno desfavorable que conduzca a una variedad de consecuencias negativas, por ejemplo; a quejas por parte de los dueños de negocios relacionadas con el profesionalismo y la eficacia de la operación policial, enfrentamientos entre policías y comensales y/o posibles acciones legales que resulten en juicios contra el departamento de policía y contra la ciudad. Lo más importante es que el no monitorear o no interactuar adecuadamente con los propietarios, operadores, clientes o invitados en la zona de vida de noche puede limitar la conciencia situacional de los oficiales e impactar la seguridad general de la zona.
- Evitar el uso de herramientas que requieran el uso o demostración de la fuerza (p.ej. focos brillantes, gases, sirenas de emergencia, sistemas de megafonía o la formación de líneas de ataque) para la dispersión de peatones; siendo más probable que inciten a una situación de emergencia en lugar de fomentar una dispersión oportuna. Un esfuerzo tranquilo y organizado funciona mejor.
- Los oficiales deben de comunicar por radio su ubicación antes de entrar a algún negocio o zona, con el propósito de mejorar la coordinación preestablecida y de evitar el repetir inspecciones.
- Los departamentos de policía deben desarrollar procesos de programación que permitan a los oficiales trabajar en horarios integrales con la posibilidad de tener algunos fines de semana libres. Los turnos de trabajo en la noche que se centran en los horarios de gran impacto (noches de jueves a sábado en muchas ciudades) pueden generar agotamiento y frustración. Sin algún tipo de flexibilidad incorporada en el proceso de programación, los oficiales vigilando la vida en la noche buscarán nuevas asignaciones. Es por esto que la flexibilidad brinda a los oficiales la oportunidad de mantener el equilibrio entre el trabajo y su vida personal; también, ayuda a evitar la indiferencia que puede desarrollarse cuando se trata con clientes intoxicados e irrespetuosos de manera regular.

CAPACITACIÓN DE LOS OFICIALES DE POLICÍA

Las zonas con vida en la noche presentan desafíos únicos, los cuales requieren de experiencia especializada en diversas situaciones. Sin embargo, no se ha desarrollado ningún modelo reconocido que estructure completamente la selección y la capacitación de los oficiales.

A medida que más departamentos de policía crean y despliegan oficiales vigilando la vida en la noche, se empieza a reconocer la necesidad latente de una capacitación especializada y completa para ellos más allá de lo que se ofrece durante las clases regulares en la academia y en las clases explicativas que se imparten durante sus turnos. Un departamento de policía que recientemente introdujo este modelo fue el de Edmonton, Alberta, en Canadá que desarrolló un curso de capacitación integral de tres días para este tipo de asignaciones.

Dentro de los temas clave a considerar para el desarrollo de programas de entrenamiento y sus planes de estudios se deben incluir los siguientes:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ El alcohol y su consumo (regulaciones y licencias).■ Ocupación máxima de un negocio o establecimiento y los protocolos de seguridad contra incendios.■ Manejo del ruido y resolución de conflictos entre locatarios y habitantes locales.■ Servicio responsable de bebidas alcohólicas.■ Ética | <ul style="list-style-type: none">■ Situación de tiroteo activo dentro de un club nocturno.■ Tácticas defensivas.■ Comunicación y manejo de situaciones.■ Código de cumplimiento social. <p>Respuesta ante situaciones relacionadas con las drogas, pandillas y/o motociclistas.</p> |
|--|---|

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LOS OFFICIALES

Las nuevas tecnologías se vuelven cada vez más comunes en zonas con vida en la noche y su uso se extiende a oficiales y a negocios locales en varias ciudades. Algunos ejemplos incluyen:

AURICULARES DE RADIO

Lo ideal es que los oficiales usen auriculares hechos a la medida de su oído para mayor comodidad. Los comercios con vida en la noche generalmente son ruidosos lo cual puede disminuir la capacidad de escuchar; un auricular específicamente diseñado para el policía puede ayudar a bloquear el ruido del ambiente y a cuidar su integridad física auditiva. No obstante, si los auriculares hechos a la medida no están disponibles, todos los oficiales trabajando en la zona deberán recibir auriculares comerciales, ya que estos podrán ser igual de benéficos en ambientes ruidosos y permitirán una comunicación más segura cuando se intercambie información sobre individuos o situaciones que ocurren en el área con otros oficiales o con el departamento de policía.

CÁMARAS CORPORALES



- El uso de cámaras corporales se ha convertido en una herramienta importante y popular entre los oficiales por varias características positivas.

Los parámetros en zonas con vida en la noche requieren un manejo de situaciones constante; usar una cámara corporal puede ayudar a proteger al oficial y al departamento de policía de quejas públicas realizadas por los mismos habitantes y de ser declarados responsables ante situaciones legales al brindar evidencia de la conducta presentada por el oficial y por el

ciudadano. Si se implementan estas cámaras para su uso, existen varios factores que deben ser considerados:

- Los departamentos de policía deben restringir el uso de cámaras corporales a solo
- las unidades brindadas por los mismos (prohibiendo el uso de unidades ajenas al departamento de policía).
- Es necesario ser claros sobre la propiedad del video, su publicación fuera del ambiente policial y sobre quién tiene la autorización de divulgar el material grabado. En muchos estados, se regula legalmente y se mantiene en constante actualización.
- Se deben estructurar directrices claras para los oficiales de policía con respecto a las actividades que requieran el activar estas cámaras, a las consideraciones sobre la privacidad de las personas involucradas y al manejo del material grabado.
- Se debe catalogar todo el material dependiendo del tipo de encuentro o situación (p.ej. videos grabados durante un asalto, personas intoxicadas, disputas entre pandillas).
- Es obligatoria la revisión constante de los protocolos preestablecidos con oficiales y comandantes del departamento de policía. Mientras que el uso de cámaras corporales es esencial para prevenir que los oficiales sean considerados responsables de alguna situación polémica o de alguna queja, tiene otros beneficios muy importantes. El análisis regular que se lleva a cabo por oficiales y comandantes del departamento de policía puede brindar información relevante sobre el ambiente dinámico con el fin de mejorar la seguridad y de identificar otros factores externos que juegan un papel importante en la toma de decisiones y su futura implementación. Factores tales como: la iluminación pública, la

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LOS OFICIALES

concentración de peatones en las aceras y las delimitaciones que aplican para los establecimientos con mesas y sillas al aire libre son solo algunos ejemplos que pueden examinarse más a fondo. Además, estas revisiones realizadas por los comandantes o encargados pueden ayudar a reconocer el trabajo sobresaliente de algún oficial, a encontrar problemas o deficiencias que se puedan mejorar en los entrenamientos y a observar indicadores de mal comportamiento que requieran la intervención del departamento de policía.

CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

- La televisión de circuito cerrado brinda monitoreo constante de las zonas con vida en la noche, incluyendo áreas de riesgo como cruces peatonales, estacionamientos y callejones. Ésta es componente importante del modelo de PCPU y ha mostrado muchos aspectos positivos. Tiene la capacidad de incrementar los recursos ya existentes y es parte clave en la prevención del crimen al identificar las problemáticas antes de que se intensifiquen.
- Su implementación dará pie a la incrementación de la fuerza policial vigilando los negocios de la zona ya que permitirá manejar distintas áreas simultáneamente. Los sistemas integrados en la seguridad pública y privada son herramientas que se pueden usar para combatir el crimen y los factores ambientales.

ESCÁNERES DE IDENTIFICACIÓN INTEGRADOS



- Los escáneres de identificación usados por negocios populares recibiendo grandes multitudes permiten que estos puedan compartir información relacionada a clientes problemáticos, a integrantes de pandillas locales y a información importante que ha sido seleccionada como evidencia para investigaciones criminales. Asimismo, ayudan a los oficiales a verificar la autenticidad de las identificaciones presentadas; disminuyendo así el índice de alcohol consumido por menores de edad. Es más relevante en zonas escolares con grandes cantidades de clientes jóvenes.

BASES DE DATOS Y SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN

- El acceder a la información y el poder compartirla son herramientas cada vez más comunes en el manejo de zonas con vida en la noche. En muchas ciudades, las políticas y las regulaciones pertenecientes a las operaciones de este tipo son publicadas en sitios de internet y están al alcance de los oficiales y de los dueños de negocios; ya sea en su celular, tabletas electrónicas u otros dispositivos. La disponibilidad de esta información aumenta la transparencia y les permite a todas las partes interesadas aclarar sus dudas. Igualmente, al transformar la información en un recurso accesible, los operadores de los negocios tienen la oportunidad de utilizar datos específicos en sus propios procedimientos de operación comercial.
- Escuchar a las partes interesadas y revisar información relevante al momento de tomar decisiones permite a los oficiales seguir los procedimientos y a tener bases legales al momento de actuar; lo que demostrado ser de gran ayuda para crear confianza y reforzar el sentimiento de seguridad. Estas prácticas se expanden gracias a que día con día más departamentos de policía equipan a sus oficiales

con dispositivos móviles que facilitan el reportar toda la información necesaria. Los equipos encargados de la seguridad pública deben compartir la mayor cantidad de datos posible relacionada a políticas, a procedimientos y a prácticas de comunicación con los operadores de negocios locales para mejorar el entendimiento mutuo.

USO DE LA ESTRATEGIA DE PCPU Y DEL MODELO EARE EN ZONAS CON VIDA EN LA NOCHE

Este párrafo fue proporcionado por la Asociación Internacional de PCPU



PDMDA Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental (CPTED por sus siglas en inglés), es una metodología con más de 30 años de exitosa implementación en más de 20 países del mundo y, si se aplica de una manera apropiada, reduce el crimen, reduce la percepción de la inseguridad e incrementa la cohesión comunitaria en los lugares donde se aplica. Está basada en cinco principios universales pero que son aplicados localmente. Los cuales son: vigilancia natural, refuerzo territorial, control natural del acceso, mantenimiento y participación comunitaria.

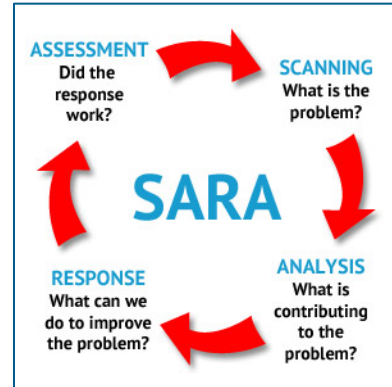
- A. El primer principio, «vigilancia natural», se entiende como la habilidad de ver y de ser visto. Para la aplicación de este principio, el ambiente urbano debe proveer condiciones específicas, tales como; iluminación pública apropiada, evitar lugares cerrados y cuidar el diseño de los señalamientos para peatones. En las zonas con vida en la noche la vigilancia natural es fundamental, ya que de noche la reducción de la visibilidad puede ser desfavorable; incrementando las situaciones de crimen.
- B. El segundo principio, «refuerzo territorial», es definido como el sentido de identidad y de afección que el ciudadano establece con su ambiente motivándolo a protegerlo. Lo anterior se puede ver en la forma en la que las autoridades municipales públicas cuidan de un espacio y en el cómo impiden el vandalismo con grafiti o el mal uso de los parques. Es muy importante para una zona con vida en la noche el implementar este principio ya que muestra el compromiso con el cuidado y con la vigilancia del orden público en el área. Esto reduciría la percepción del nivel de inseguridad por parte de los clientes, especialmente en la noche.
- C. El tercer principio, «control del acceso natural», tiene que ver con la forma en la cual los peatones se mueven y con cómo el espacio peatonal y los accesos pueden ser diseñados apropiadamente para mejorar su flujo natural. En las zonas vigiladas, los accesos y las salidas son muy importantes; no solo a nivel urbano sino también beneficiando o afectando a cada negocio.
- D. El cuarto principio es el «mantenimiento». Este se refiere al diseño de estrategias de sustentabilidad a largo plazo por parte de la PCPU y sus intervenciones realizadas en la zona. Éstas deberán contestar preguntas como: ¿quién pagará las facturas por el alumbrado público?, ¿quién supervisará la recolección de la basura? y ¿quién debería garantizar el mantenimiento de la pintura en las fachadas y en las aceras públicas?
- E. El quinto y último principio se refiere a la «participación comunitaria» en todas las fases de la estrategia de la PCPU. Aquí es indispensable la participación de los clientes, de los inquilinos comerciales, así como de la policía local entre otros participantes de la comunidad.

INTEGRAR LA PCPU Y EL MODELO EARE

Una estrategia basada en la PCPU tiene cuatro fases de intervención que pueden relacionarse con las fases del modelo EARE.

- Fase de **diagnóstico** (escaneo y análisis).
- Fase de **diseño e implementación** (respuesta).
- Fase de **evaluación** (retroalimentación).

Las intervenciones de la PCPU deben basarse en las realizadas por la seguridad pública y por las de control criminal estatal para lograr soluciones sustentables que beneficien a los objetivos relacionados con el orden público. Esto es esencial para el éxito de las zonas con vida en la noche y para alcanzar niveles más altos de desarrollo, de diversión, de entretenimiento y de dinamismo en un entorno agradable y dinámico para los clientes



REGISTRO Y DOCUMENTACIÓN DEL CRIMEN

Evaluar la efectividad de las estrategias de seguridad pública puede ser de gran ayuda para mantener el apoyo económico por parte del gobierno, por parte de asociaciones hoteleras o para obtener apoyo social por parte de la comunidad. Algunos puntos importantes para medir se muestran de la manera siguiente:

MEDICIÓN DEL CRIMEN

Los indicadores clave mostrados en «Parte 1: Crimen» del **Código criminal homogéneo del FBI** (Uniform crime code) son un punto de partida para la recolección de datos.

Se incluirán los siguientes indicadores, los cuales fueron adaptados para crímenes específicos de la vida en la noche:

VIOLACIÓN Y OTRAS AGRESIONES

- Acoso
- Violaciones sexuales

ROBO

- Robo a mano armada
- Robo agravado
- Allanamiento de morada.

ASALTOS AGRAVADOS

- Asalto con arma
- Asalto sin arma
- Crímenes de odio.
- Asalto en motocicleta.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO CAUSADO POR EL CONSUMO DEL ALCOHOL EN LAS COMUNIDADES

La interacción social en la noche puede mejorar gracias a los efectos del alcohol, debido a que éste ayuda a disminuir las inhibiciones y a que las personas se sientan más cómodas. Mientras más avanza la noche y el consumo aumenta, los efectos de intoxicación pueden ocasionar la disminución de los sentidos (percepción) lo que impacta al juicio moral de cada persona y al control físico del ambiente incrementando el riesgo para el consumidor, para el comercio y para la comunidad.

Medir el consumo del alcohol y sus daños en las comunidades es una tarea difícil, se requiere que los investigadores determinen fuentes de datos apropiadas y que encuentren formas creativas de evaluar el impacto del alcohol a nivel local. Las fuentes de datos y los indicadores de medida utilizados dependerán de tres factores principales (Flynn and Wells, 2014.)¹:

¹ (Flynn, A., & Wells, S. (2014). Community indicators: Assessing the Impact of Alcohol use on Communities. *Alcohol Research: Current Reviews*, 35(2), 135–149).

1. Disponibilidad de la información (p. ej. algunas comunidades pueden no aplicar en todos los indicadores de medida).
2. El propósito de la investigación (p. ej. brindarle a una comunidad información descriptiva a diferencia de realizar una evaluación o intervención).
3. El apoyo de la comunidad para facilitar el acceso a la información o su cooperación en los primeros esfuerzos de recolección (p. ej. encuestas).

La gran variedad de denuncias, ya sean delitos o disturbios, realizadas en una zona con vida en la noche sumada a cualquier relación que éstas tengan con el alcohol y su consumo, hace que una medida exacta y consistente sea extremadamente difícil de establecer. En su lugar, se pueden utilizar diferentes medidas. Los analistas de datos pueden trabajar bajo el supuesto de que los incidentes reportados a altas horas de la noche (después de medianoche) en la zona tendrán al alcohol como un factor principal. Algunos datos tendrán una correlación más directa con el alcohol, por ejemplo, un informe sobre el «lugar de la última bebida consumida» en un accidente de auto o un arresto. Otros datos pueden tener una correlación indirecta, aunque probablemente sea un factor, con el alcohol; como una llamada a los servicios de policía para que intervengan en una pelea la cual tenga lugar en un local con actividad de noche.

MEDICIÓN DE LOS DAÑOS Y DEL DESORDEN

El registrar la relación existente entre el daño y los clientes provee una asociación más clara del comportamiento causado por el consumo de alto riesgo de bebidas alcohólicas y los efectos de intoxicación en las zonas con vida en la noche. Los siguientes son indicadores que deben ser monitoreados si la información se encuentra disponible:

INFRACCIONES DE TRÁFICO

- Conducir sin cuidado.
- Conducir imprudentemente.
- Conducir agresivamente.

CONDUCTOR INTOXICADO

- Arresto
- Accidentes de coche con lesionados o fatalidades.

PEATONES INTOXICADOS

- Arresto
- Lesiones/Muertes.
- Fuga después de un accidente.



REGULAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS DIARIAS DE LOS COMERCIOS Y SU MANEJO DE RIESGOS

Un área substancial de estudio puede enfocarse en las zonas con vida en la noche, en sus políticas internas, en brindarles entrenamiento, en supervisar sus prácticas y en su nivel de compromiso con la seguridad pública.

Asimismo, la densidad urbana de las zonas es una consideración importante en el proceso de planificación. Las variables para considerar para el establecimiento de comercios con vida en la noche siempre han dependido de las poblaciones residenciales, las cuales no toman en cuenta a las poblaciones transitorias, p. ej. turistas y/o estudiantes. Las bases de investigación a menudo citan el número de comercios con venta de alcohol por población, pero éstas no distinguen entre los establecimientos que se encuentran afuera de la zona.

Para planear y medir efectivamente la intervención urbana estructurada en una zona, es necesario recolectar y comparar los siguientes indicadores:

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN REFERENTE A LOS COMERCIOS

INDICADORES PROPIOS DEL COMERCIO Y LLAMADAS DE EMERGENCIA

- Peleas o comportamiento inapropiado
- Robo al cliente (p. ej. teléfonos celulares).
- Manejo de las multitudes - violaciones a los reglamentos de ocupación.
- Manejo del ruido – Quejas por parte de los residentes cercanos

REPORTES SOBRE EL LUGAR EN DONDE INGIRIÓ LA «ÚLTIMA BEBIDA»

- Nombre del comercio – frecuencia de los reportes asociados a este comercio.
- Nivel de alcohol en la sangre – número de bebidas ingeridas.

ENTRENAMIENTO Y POLÍTICAS

- Personal de servicio con entrenamiento/ sin entrenamiento
- Personal de seguridad con entrenamiento/ sin entrenamiento
- Falta de políticas propias sobre la seguridad del cliente y del comercio.

EL PASADO, EL PRESENTE Y EL FUTURO DE LA VIGILANCIA EN ZONAS CON VIDA EN LA NOCHE

A pesar de que muchos procesos prometedores han sido desarrollados e implementados a lo largo de los años para mejorar las operaciones de seguridad pública dentro de las zonas con vida en la noche, también hay desafíos constantes que han visto poco progreso y que continúan siendo identificados como barreras para un nivel mayor de éxito. De igual manera, aparecen nuevas amenazas que requieren de atención y de consideración para mantener a los negocios comerciales y a las zonas públicas seguros, protegidos y dinámicos.

MEJORAS EN EL ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL DE SERVICIO Y DE SEGURIDAD PARA LA VIDA EN LA NOCHE

La capacitación del personal en cuestiones de seguridad y de servicio sigue siendo un factor de importancia crítica para mejorar la seguridad pública en las zonas con vida en la noche. Durante décadas, líderes de todos los sectores incluidos en la economía nocturna han exigido requerimientos obligatorios relacionados a la capacitación del personal de servicio y de los oficiales de policía. Sin embargo, sólo unos pocos estados del país y unos pocos gobiernos locales exigen esta capacitación.

A medida que aumentan las amenazas planteadas por el narcotráfico, la violencia dirigida y la responsabilidad civil, se vuelve esencial la creación de medidas para mejorar en estas áreas sensibles de la seguridad pública.

Debido a recientes acontecimientos en los cuales la hospitalidad de las zonas turísticas y la vida en la noche fueron el objetivo de tiradores activos, se presenta un caso claro y convincente que demuestra la importancia del entrenamiento en materias de seguridad y de protección civil. El entorno actual y todos los nuevos desafíos presentados exigen una transformación completa de los protocolos de seguridad que vaya mucho más allá de las prácticas del pasado. Los departamentos responsables de la seguridad pública deben continuar colaborando con los líderes empresariales y con los representantes de las oficinas de gobierno, locales y estatales, para elevar esta discusión y para buscar oportunidades que resulten en la reducción de esta clara brecha que existe en los ámbitos de preparación y de prevención.

LA FALTA DE UN PROCESO DE REVOCACIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS (CASOS DE EMERGENCIA)

Otro vacío identificado por muchos departamentos de seguridad pública son los estatutos actuales sobre la revocación de la licencia comercial y los permisos para servir bebidas alcohólicas. Debido a la falta de personal y al conflicto de roles y responsabilidades que existe entre las agencias reguladoras locales y estatales en muchas áreas, no existe un camino claro a seguir para que los líderes en seguridad pública multen o cierren inmediatamente los establecimientos problemáticos que amenazan la seguridad, la salud, el bienestar y la marca internacional de la economía nocturna. Este dilema a menudo crea frustración y preocupación, conduciendo a la confrontación y al conflicto entre las fuerzas del orden, otras empresas y el establecimiento infractor. Si bien algunas ciudades han tenido éxito en la implementación de procesos de «revocación de emergencia», muchas otras deben documentar y construir casos que incluyan quejas comunes de la comunidad que podrían tardar meses en reunirse. Durante este tiempo de espera, se produce un comportamiento negativo adicional; ocasionando que se necesiten más recursos para reducir el daño y el problema en la zona.

Gracias al éxito alcanzado por aquellas ciudades que han superado estos procesos difíciles de revocación de emergencia, se muestra un nuevo camino prometedor en el cual las asociaciones entre los departamentos de policía y otras redes de colaboración comercial puedan aprovechar el trabajo de otros para impactar las zonas con vida en la noche alrededor del mundo.

Además, un método innovador encontrado durante este proyecto enfocado en tratar con los «comercios problemáticos», está asociado con exitosos procesos utilizados por otras ciudades para tratar los crímenes

EL PASADO, EL PRESENTE Y EL FUTURO DE LA VIGILANCIA EN ZONAS CON VIDA EN LA NOCHE

relacionados a pandillas y al uso de armas de fuego. En este caso, cuando se identifican comercios problemáticos, se utiliza un proceso de llamada-denuncia que entra en acción; en éste, los miembros del equipo de seguridad pública se reúnen con los propietarios/operadores del comercio para discutir los problemas identificados, las estrategias de resolución y las consecuencias de su incumplimiento.

El objetivo es ayudar a la empresa a resolver sus problemas y a comunicar claramente las alternativas en caso de que no se tomen las medidas correctivas apropiadas para solucionar los inconvenientes. Este tipo de disuasión enfocada al acuerdo común tiene un éxito demostrable en la reducción de la violencia armada en varias ciudades de los EE.UU. y tiene el potencial de ser aplicada en las zonas con vida en la noche internacionalmente para tratar con los comercios problemáticos. Se necesita más investigación para determinar el éxito que se podría tener en este escenario; sin embargo, ofrece una técnica que no requiere acción legislativa u oficial para su implementación.

LA VIDA EN LA NOCHE COMO ESCENARIO DE «VIOLENCIA SELECTIVA»

Los acontecimientos ocurridos en todo el mundo han demostrado que las zonas con vida en la noche son vulnerables a la violencia selectiva debido a muchos factores, tales como:

- Los comercios se basan en el servicio al cliente y éste requiere de un ambiente acogedor y agradable, funcionando siempre con entrada libre.
- En muchos casos no hay una presencia clara del equipo de seguridad o se desconocen los procedimientos de inspección; limitando así las medidas preventivas de seguridad implementadas para contrarrestar ataques y permitiendo la entrada del atacante con armas de fuego, con artefactos explosivos o con otras armas al comercio.
- Las zonas con vida en la noche atienden día con día a grandes multitudes de clientes, usualmente en espacios confinados; sin embargo, los clientes no están conscientes de los riesgos situacionales de la actividad o el lugar, ya sea debido a su consumo de alcohol o a su actitud despreocupada, y esto incrementa las posibilidades de daño en masa en caso de un ataque.
- Los ataques tienen el potencial de afectar gravemente a todo un sector de la economía turística.
- Las zonas con vida en la noche pueden ser atacadas sin necesidad de un alto grado de planificación o de organización.
- Las zonas con vida en la noche cuentan con pocas medidas de seguridad proactivas para contrarrestar los ataques planeados.
- En esencia, son blancos fáciles que ofrecen altas recompensas y un riesgo limitado para los pandilleros o criminales.

Tomando en cuenta todos estos aspectos, los oficiales de seguridad pública y los socios comerciales deben considerar más la implementación de respuestas policiales a incidentes críticos.

La mayoría de las ciudades han adaptado protocolos de respuesta para hacer frente a los tiradores activos; a pesar de esto, los incidentes en todo el mundo incrementan y se convierten en ejemplos vívidos de diferentes amenazas relacionadas con apuñalamientos, con artefactos explosivos y con otros ataques físicos que han sido tan graves como los tiroteos públicos.

Por lo tanto, los oficiales de policía encargados de la seguridad pública deben considerar incluir a los encargados del negocio comercial y a su personal de seguridad en cursos de capacitación y en ejercicios basados en el Sistema de Respuesta a Incidentes SRI (ICS, por sus siglas en inglés); fortaleciendo el entendimiento mutuo y estableciendo los objetivos óptimos esperados antes de una verdadera crisis.

EL PASADO, EL PRESENTE Y EL FUTURO DE LA VIGILANCIA EN ZONAS CON VIDA EN LA NOCHE

Si bien los cursos de entrenamiento y las juntas oficiales relacionadas a los planes de acción de emergencia son esenciales, a menudo solo ocurren en respuesta a un incidente grave reciente y no se repiten sino hasta la próxima tragedia.

INCREMENTO EN LAS INCIDENCIAS CAUSADAS POR EL «PRECOPEO»



Una tendencia que afecta a muchas zonas con vida en la noche es el crecimiento de los espacios residenciales y comerciales o «de uso mixto». Si bien este tipo de desarrollo urbano ayuda a reducir el número de conductores en estado de ebriedad, debido a la posibilidad brindada a los clientes de caminar a los lugares de reunión sin necesidad de usar su vehículo, éste crea una conducta preocupante que implica el abuso de sustancias, ya sean alcohol o drogas.

Algunas ciudades informan que cuando las zonas residenciales aumentan dentro de las zonas con vida en la noche, también lo

hacen los casos de jóvenes que «precopean» (acción de beber antes de salir) y luego visitan bares o clubes nocturnos. En estos casos, los jóvenes llegan al lugar ya con altos niveles de alcohol en la sangre, creando varios problemas potenciales asociados con emergencias médicas y con agresiones sexuales.

Para abordar estos problemas y promover una filosofía de seguridad y protección en lugar de una enfocada a la aplicación de la ley, algunas ciudades están implementando «Unidades de estabilización» para ayudar a las personas altamente intoxicadas o bajo la influencia de alguna sustancia desconocida. Esto permite que los agentes de policía o los equipos de respuesta médica puedan llevar a la persona intoxicada y entregarla con un profesional médico capacitado.

Aunque estas unidades ofrecen beneficios a la comunidad y ahorran tiempo y dinero a las instalaciones médicas generales, no abordan la causa fundamental de este problema. Los departamentos de seguridad pública, los representantes universitarios, los profesionales médicos y los dueños de los comercios deben tomar medidas de intervención para identificar a los clientes intoxicados a fin de reducir los riesgos y de educarlos sobre los peligros de mezclar las drogas con el alcohol.

CONCLUSIÓN

En nuestra sociedad actual, es fundamental que los oficiales de seguridad pública y los dueños de negocios desarrollen una colaboración fuerte hacia un mismo objetivo. Esta colaboración debe incluir una capacitación relacionada a la violencia en el lugar de trabajo (indicadores de alerta y estrategias de intervención); introducción al Sistema de Manejo de Incidentes SMI (ICS por sus siglas en inglés), revisión y discusión de eventos recientes en zonas similares, revisión y modificación de los planes actuales de respuesta de emergencia basados en eventos actuales y ejercicios prácticos.

LOS CUATRO PILARES PARA LA ECONOMÍA NOCTURNA

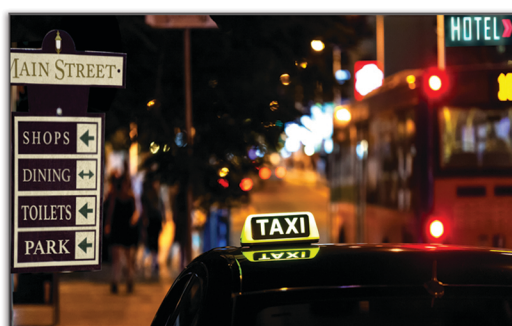


CONSTRUIR UNA BASE

RECURSOS | EQUIPOS DE ACCIÓN

CONSTRUIR UNA BASE

LAS CIUDADES SOCIABLES REQUIEREN CONSTRUIR una base de diversas personas u organizaciones interesadas para facilitar la vitalidad y la seguridad de la vida en la noche. La colocación de los equipos de acción juega un papel crítico en la orientación de la evolución de la floreciente vida nocturna.



PLANEAR PARA LA GENTE

CALIDAD DE VIDA | MOVILIDAD

PLANEAR PARA LA GENTE

LA PLANEACIÓN DEL CRECIMIENTO INTELIGENTE de la vida en la noche requiere de una estructura equilibrada que tome conciencia en cómo la gente utiliza una zona de usos múltiples en diferentes momentos del día, tomando en cuenta a las personas con incapacidades.



GARANTIZAR LA SEGURIDAD

SEGURIDAD PÚBLICA | LOCAL SEGURO

GARANTIZAR LA SEGURIDAD

GARANTIZAR LA SEGURIDAD NOCTURNA REQUIERE de sistemas para prevenir el crimen y el desorden en los espacios públicos y en lugares privados. El Departamento de seguridad pública, de bomberos y muchos otros más tienen un papel esencial para crear un entorno social seguro.



MEJORAR EL DINAMISMO

ENTRETENIMIENTO | ESPACIOS PÚBLICOS

MEJORAR EL DINAMISMO

EL DINAMISMO EN LAS ZONAS SOCIALES SE PUEDE mejorar creando un flujo continuo de experiencias sociales en espacios públicos y privados; desde cafeterías y músicos callejeros, hasta entretenimiento en vivo en restaurantes, bares y locales. Complaciendo a todo tipo de edades y identidades.



ACERCA DE RHI

RESPONSIBLE HOSPITALITY INSTITUTE (RHI) es una organización no gubernamental formada en el año 1983. Actualmente, sus pilares de trabajo – **CONSTRUIR UNA BASA, PLANEAR PARA LA GENTE, GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y MEJORAR EL DINAMISMO** – guían a las ciudades que participan en la economía nocturna. La experiencia de RHI ha proporcionado asistencia técnica directa a más de 70 ciudades en los Estados Unidos para facilitar soluciones colaborativas a los desafíos de la vida nocturna más difíciles. RHI está en una posición única para guiar comunidades en sus desarrollos de la economía nocturna y para ayudar a los líderes de la ciudad a evitar desafíos comunes.

LA VISIÓN

La visión de RHI es ayudar a las comunidades en la planificación y gestión de las zonas de hospitalidad para crear lugares seguros, vibrantes y económicamente prósperos para socializar.

LA MISIÓN

El éxito de los servicios, eventos y proyectos de RHI se mide por su misión de:

- *Proporcionar asistencia técnica que forme capacidad local.*
- *Incubar y compartir información de vanguardia y estrategias probadas sobre la gestión nocturna.*
- *Vincular una amplia red de profesionales que, planifican y manejan zonas sociales por la noche.*

LA RED SOCIABLE DE RHI

Hoy en día, la influencia de RHI se extiende por todo el mundo. Los servicios y eventos de RHI avanza en el desarrollo profesional de los gestores nocturnos y facilitan la creación de alianzas colaborativas para establecer a las policías que nutran e invierten en las experiencias sociales de compartir alimentos, bebidas, música y danza.

RECONOCIMIENTO

La Guía Sociable de la Ciudad: Seguridad Pública y vigilancia en las zonas sociales de vida nocturna fue apoyada por una subvención de Diageo, la compañía líder mundial de bebidas espirituosas y cerveza. Diageo se compromete reducir y prevenir el abuso de alcohol.

RIVALIZA SU CIUDAD

WWW.RHIWEB.ORG | 831.469.3396