

TRIPLE EXCELLENCE IN NIGHTLIFE

Porque la excelencia marca la diferencia!



 NIGHTLIFE
INTERNATIONAL

INFO@NIGHTLIFEINTERNATIONAL.ORG

Sobre Nosotros

La Asociación Internacional de Ocio Nocturno
(International Nightlife Association)

La Asociación Internacional de Ocio Nocturno (INA) es la única organización en el mundo fundada específicamente para representar a nivel internacional las entidades vinculadas a la industria de entretenimiento nocturno incluyendo restaurantes, bares, discotecas, lounges y sky bars, entre otros. INA es miembro de la **Organización Mundial del Turismo de Naciones Unidas** (OMT).



Nuestra Misión

“ El principal objetivo de la asociación es promover la seguridad, la calidad y la excelencia en el sector del ocio nocturno con el fin de mejorar la imagen del mismo, poniendo a disposición de los empresarios las herramientas necesarias para que los locales puedan ofrecer el mejor servicio a sus clientes.





Qué Hacemos

- ✓ DAR VOZ AL SECTOR Y DAR RESPUESTA A SUS NECESIDADES
- ✓ EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
- ✓ PROMOCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS Y DISTINTIVOS DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD
- ✓ ORGANIZACIÓN DE EVENTOS IDÓNEAS PARA COOPERAR E INTERCAMBIAR IDEAS
- ✓ PUBLICACIÓN ANUAL DE LA LISTA DE LOS 100 MEJORES CLUBS DEL MUNDO (THE WORLD'S 100 BEST CLUBS)
- ✓ DIALOGAR CON GOBIERNOS Y AUTORIDADES DE DIFERENTES PAISES PARA LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DEL SECTOR

Dilemas Comunes en el Ocio Nocturno

1. Seguridad,
2. Contaminación
Acústica
3. Calidad en Servicio



Seguridad

Tras numerosas incidencias en el ocio nocturno, la INA ha desarrollado un distintivo de seguridad (INSC) que pretende identificar a aquellos locales de ocio nocturno que cumplen con los requisitos de seguridad y que dispone de la correspondiente licencia concedida por las autoridades competentes.

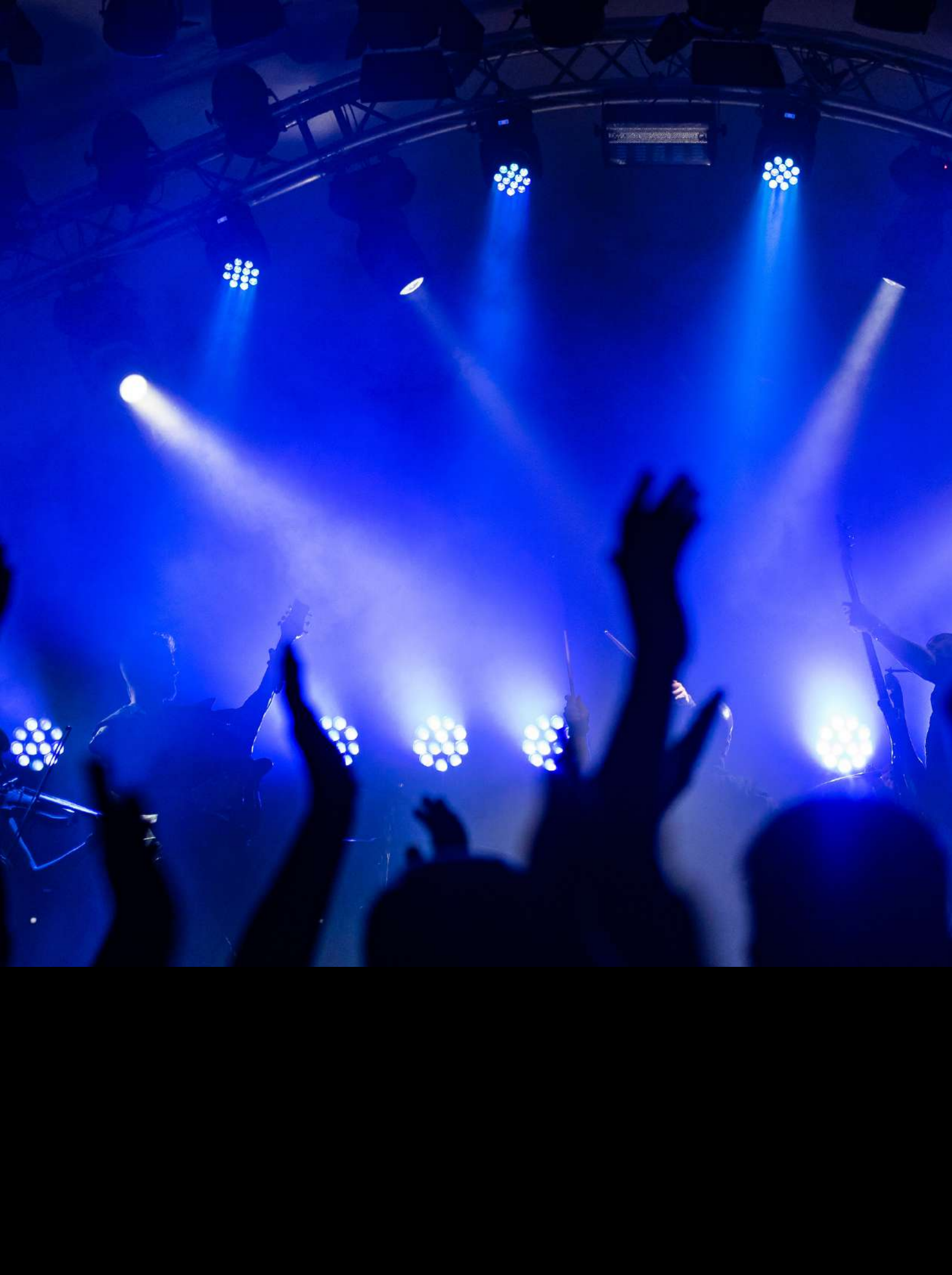
Contaminación Acústica

Es habitual que los locales de ocio nocturno se encuentren ubicados en zonas urbanas y habitadas. La convivencia entre locales y vecinos es compleja debido a las quejas por ruido. INAQ promueve las **buenas prácticas** la insonorización de los locales y también se compromete a proteger a los clientes y trabajadores en cuanto a **salud auditiva**, medio ambiente y seguridad.

Calidad de servicio

La calidad y la excelencia son aspectos claves para el ocio nocturno. La INA ha desarrollado un sello de excelencia en servicio internacional que **analiza** y **mejora** los **servicios** del local en todos los aspectos. Todos los locales, instalaciones y personal involucrado en el servicio al cliente son revisados y evaluados para sobresalir en esta materia.





“ 1 de cada 3 turistas tiene en cuenta la oferta de ocio nocturno antes de elegir un destino

La calidad de la oferta del ocio nocturno en un destino turístico aporta prestigio al mismo, pues le permite **ofrecer un elemento diferencial** clave que los clientes de todo el mundo valorarán y reconocerán.

International Nightlife Safety Checked

Objetivos:

Seguridad: **Mejora** de la **seguridad** en los locales de ocio nocturno.

Licencia: Permite a los futuros clientes conocer de antemano si el local **dispone de licencia** y **cumple** con los requisitos de seguridad exigibles, incluso más allá de los exigidos por las autoridades.

Garantía: **Garantiza** que el establecimiento dispone de licencia y de una póliza de responsabilidad civil.

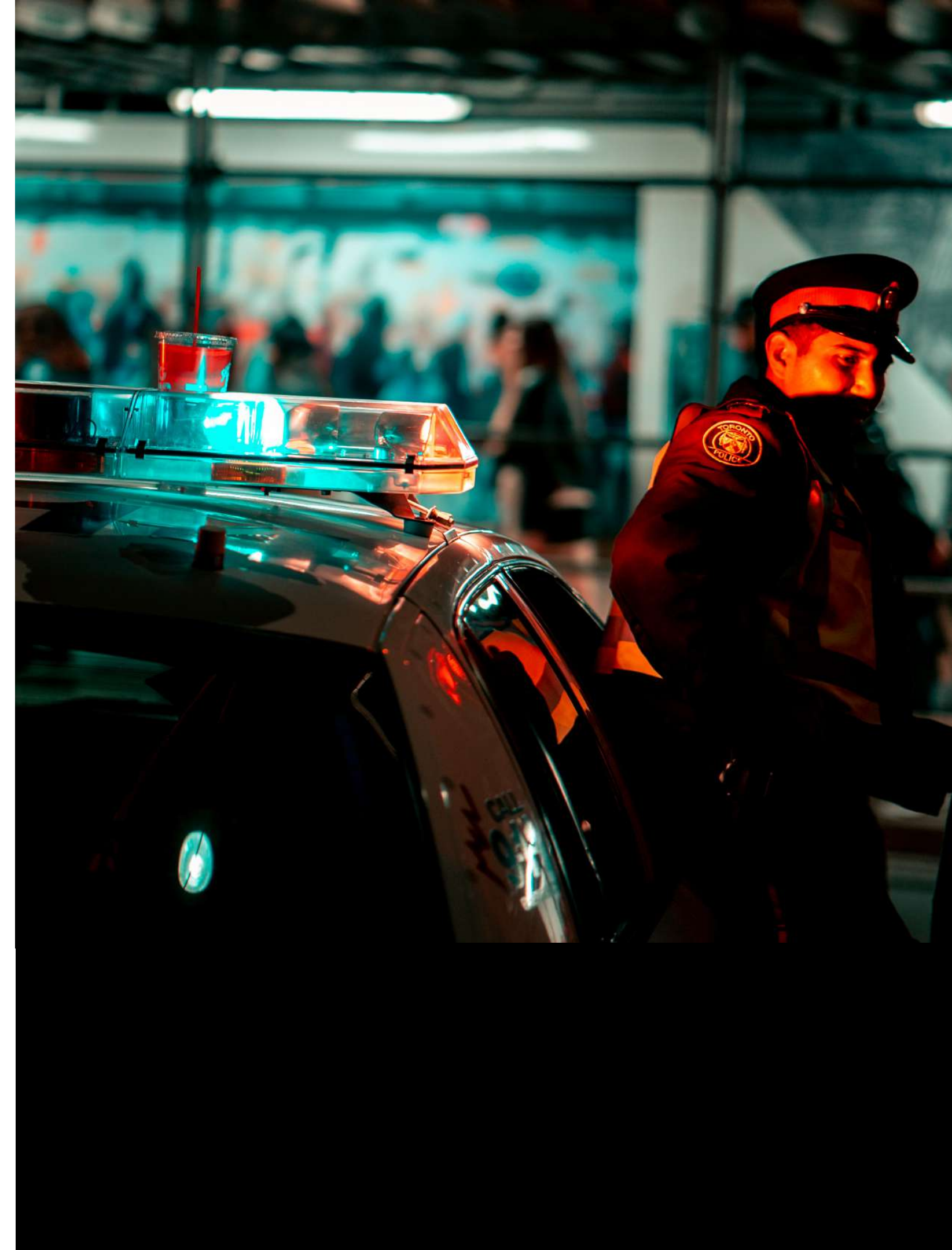
Requisitos: Justifica que el lugar cumple con los mínimos **requisitos de seguridad internacionales**.

Prevención: Contribuye a evitar denuncias, multas, accidentes y víctimas mortales y **protege** el **prestigio del local**.

Detección: Ayuda a detectar posibles incumplimientos normativos y, en su caso, adoptar las debidas medidas de **seguridad, prevención y de corrección**.

Ética: Pone de manifiesto el compromiso del sector con la seguridad de sus clientes y trabajadores.

Promoción: Promociona esta distinción de seguridad a través de diferentes canales tales como redes sociales, páginas web, guías turísticas, etc.



La INA intensifica su lucha contra delitos cometidos mediante sumisión química

Bajo el paraguas del distintivo internacional de seguridad, como novedad, la **INA** ha incorporado al mismo un nuevo elemento para prevenir la comisión de diferentes delitos como ahora las agresiones sexuales o los robos mediante sumisión química. A tal efecto la **INA** ha firmado un convenio de colaboración con **NightCap** y **My Secure Cup**, fabricante de gomas para el pelo reutilizables para proteger las bebidas y con **StopTopps**, fabricante de tapas de papel de aluminio desechables para cubrir las bebidas.

Cabe decir que esta no es la única medida incluida en el sello **International Nightlife Safety Checked (INSC)** para prevenir delitos contra la libertad sexual en los espacios de ocio nocturno ya que hace unos años introdujimos un protocolo internacional para prevenir las agresiones sexuales conocido como "**ASK FOR ANGELA**", importado de UK y que proviene del término "Ángel".



Otras medidas de seguridad



ACORD **CERTIFICATE OF LIABILITY INSURANCE** DATE (MM/DD/YYYY)
8/5/2013

THIS CERTIFICATE IS ISSUED AS A MATTER OF INFORMATION ONLY AND CONFERS NO RIGHTS UPON THE CERTIFICATE HOLDER. THIS CERTIFICATE DOES NOT AFFIRMATIVELY OR NEGATIVELY AMEND, EXTEND OR ALTER THE COVERAGE AFFORDED BY THE POLICIES BELOW. THIS CERTIFICATE OF INSURANCE DOES NOT CONSTITUTE A CONTRACT BETWEEN THE ISSUING INSURER(S), AUTHORIZED REPRESENTATIVE OR PRODUCER, AND THE CERTIFICATE HOLDER.

IMPORTANT: If the certificate holder is an ADDITIONAL INSURED, the policy(ies) must be endorsed. If SUBROGATION IS WAIVED, subject to the terms and conditions of the policy, certain policies may require an endorsement. A statement on this certificate does not confer rights to the certificate holder in lieu of such endorsement(s).

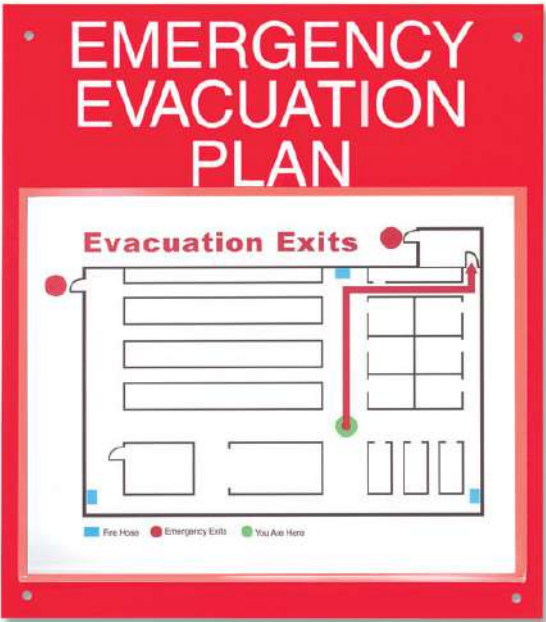
PRODUCER:	COVERAGE:
INSURANCE AGENCY NAME HERE	INSURER A: INSURANCE COMPANY HERE
INSURER:	INSURER B:
CONTRACTOR'S NAME HERE	INSURER C:
	INSURER D:
	INSURER E:
	INSURER F:

COVERAGES **CERTIFICATE NUMBER:** CL123,031,00003 **REVISION NUMBER:**

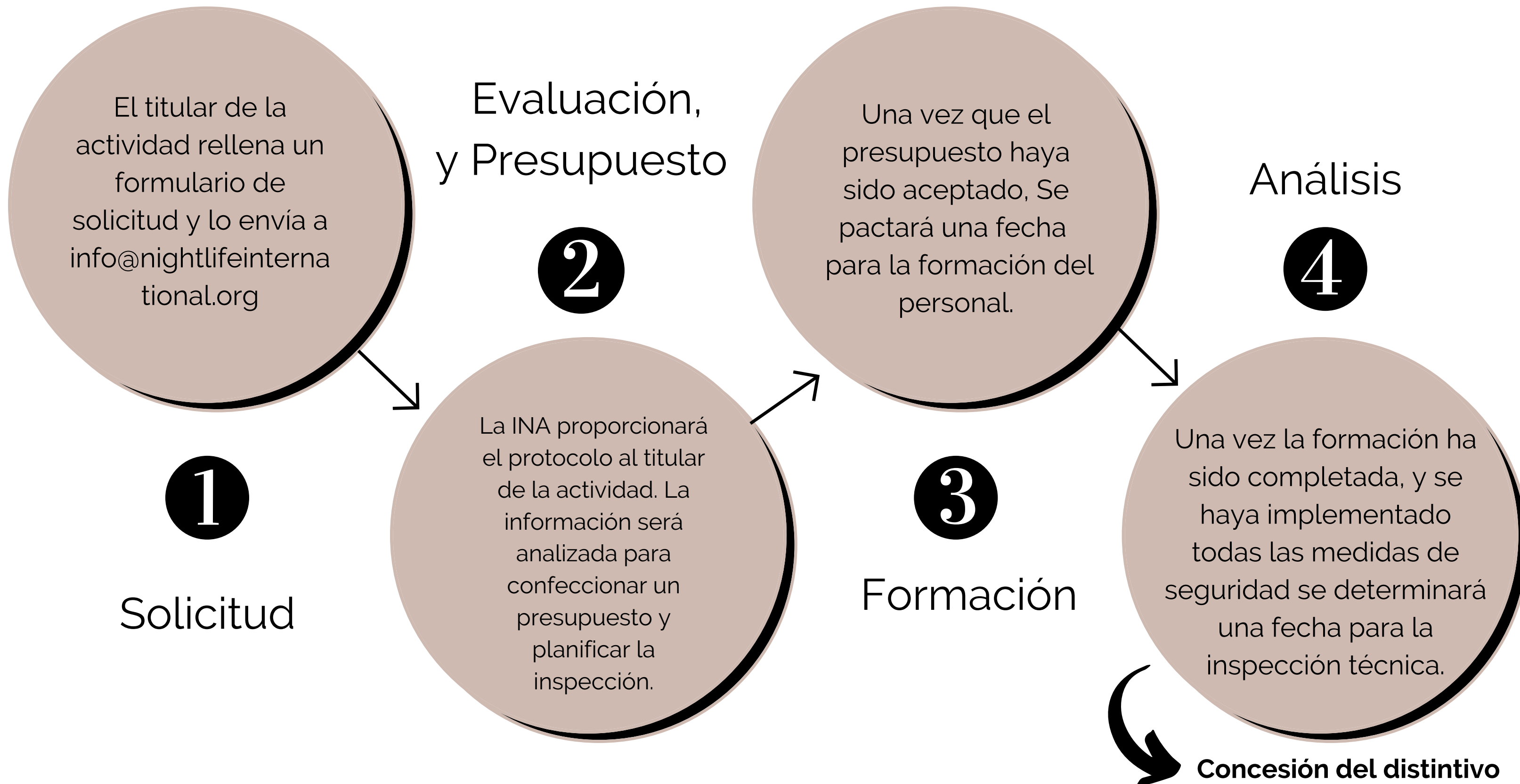
THIS IS TO CERTIFY THAT THE POLICIES OF INSURANCE LISTED BELOW HAVE BEEN ISSUED TO THE INSURED NAMED ABOVE FOR THE POLICY PERIOD INDICATED. NOTWITHSTANDING ANY REQUIREMENT, TERM OR CONDITION OF ANY CONTRACT OR OTHER DOCUMENT WITH RESPECT TO WHICH THIS CERTIFICATE MAY BE ISSUED OR MAY PERTAIN, THE INSURANCE AFFORDED BY THE POLICIES DESCRIBED HEREIN IS SUBJECT TO ALL THE TERMS, EXCLUSIONS AND CONDITIONS OF SUCH POLICIES. LIMITS SHOWN MAY HAVE BEEN REDUCED BY PAID CLAIMS.

LINE	TYPE OF INSURANCE	COVERAGE	POLICY NUMBER	POLICY PERIOD	POLETYPE	POLETYPE	POLETYPE	POLETYPE	LIMITS
1	GENERAL LIABILITY								EACH OCCURRENCE \$ 1,000,000
2	COMMERICAL GENERAL LIABILITY								AGGREGATE \$ 300,000
3	CLAIMS MADE								AGGREGATE \$ 3,000
4	PERSONAL & ADJ. INJURY								PERSONAL & ADJ. INJURY \$ 1,000,000
5	GENERAL AGGREGATE								GENERAL AGGREGATE \$ 2,000,000
6	PRODUCTS - COM/PROP AGG								PRODUCTS - COM/PROP AGG \$ 2,000,000

GEN'L AGGREGATE LIMIT APPLIES PER: ☒ POLICY ☐ PER ☐ PER ☐ LOG



PROCESO INSC



International Nightlife Acoustic Quality



International Nightlife Acoustic Quality

Objetivos:

Buenas Prácticas: Justifica que el establecimiento está aplicando **buenas prácticas acústicas** según su licencia.

Garantía: Garantiza que sus propietarios y trabajadores están cumpliendo estándares y protocolos para evitar **la contaminación acústica y sus consecuencias**.

Prevención: **Triple protección acústica** de los trabajadores, clientes y vecinos.

Detección: Ayuda a detectar posibles problemas acústicos que permitan **adoptar las medidas preventivas y correctoras adecuadas**.

Ética: Introduce una **nueva imagen y una ética** adecuada de la industria en la sociedad moderna convirtiendo la restauración y el ocio nocturno en industrias principales promotoras de la **calidad** y el **bienestar en la comunidad**.

Promoción: Promociona esta distinción a través de diferentes canales.



PROCESO INAQ



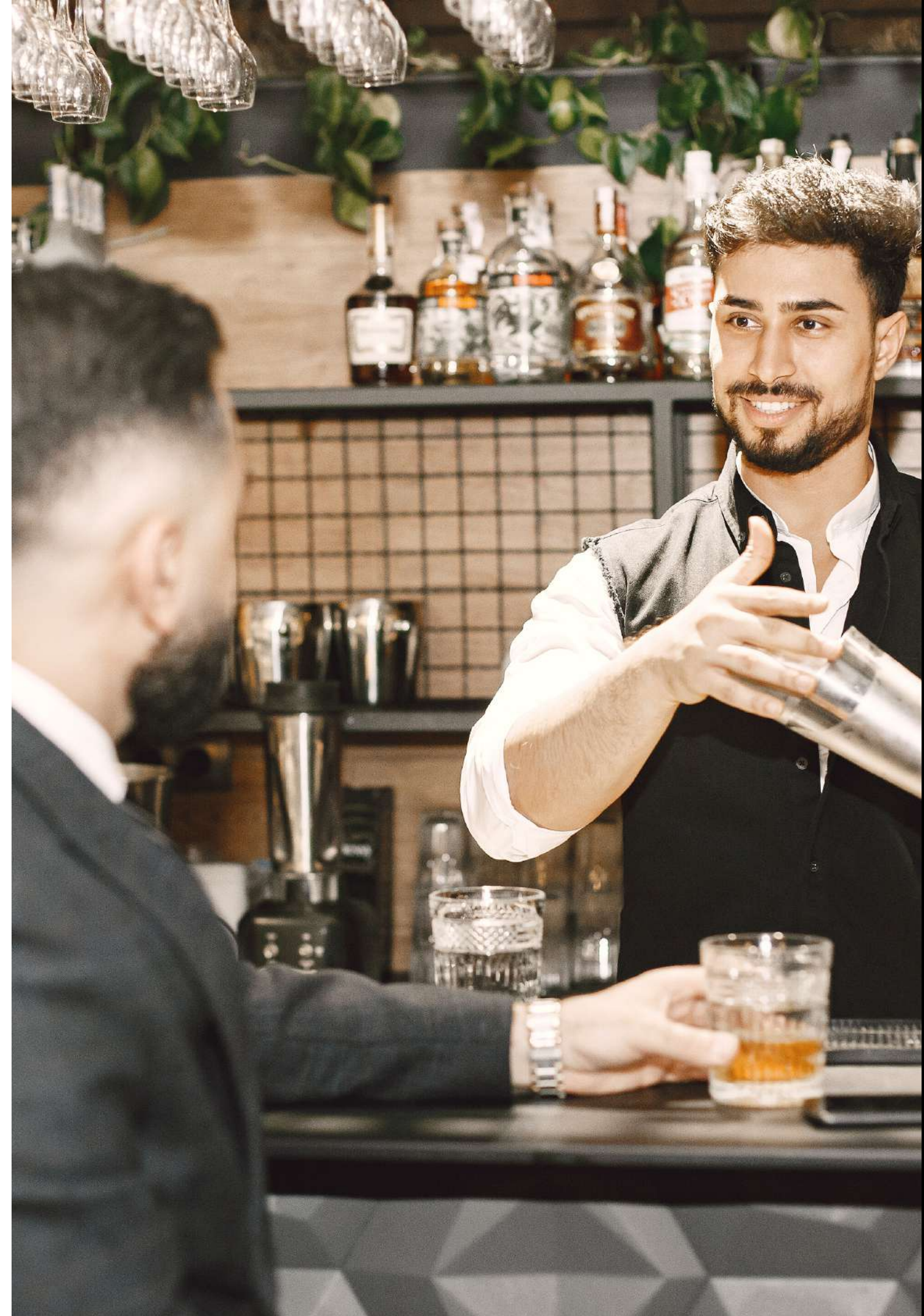
“ El INAQ crea una triple protección acústica para usuarios, trabajadores y vecinos, obteniendo una reducción de la contaminación acústica para mejorar el bienestar de la comunidad



inaQ
INTERNATIONAL NIGHTLIFE
ACOUSTIC QUALITY

International Nightlife Quality Service

La INA cuenta con expertos en diferentes ámbitos relacionados con el servicio de calidad con una destacada experiencia en ocio nocturno y una sólida reputación. Junto con la INA, los consultores se encargan de evaluar locales analizando todos aquellos aspectos recogidos en un trabajo de equipo al detalle, convirtiendo este distintivo en un hecho diferencial y codiciado por aquellos establecimientos que deseen destacar por su servicio de calidad.



¿Qué significa calidad en ocio nocturno?

Atención y Servicio al Cliente

Este aspecto es primordial cuando se trata de calidad. Todos los detalles son evaluados de todo el personal que atiende a los clientes a todos los niveles.

Entrada, Decoración, Sonido y Personal

Todo comienza con la **primera impresión** que perciben los clientes cuando entran en el entorno del local, incluso antes de cruzar las puertas. Por ello, el INQS evalúa todos los detalles relacionados con el **servicio**, el **ambiente** y la **apariencia**.

Comunicación & Sostenibilidad

El ocio nocturno requiere una participación activa y un compromiso entre los clientes y el local, especialmente en las redes sociales. La **sostenibilidad** también es muy importante en la sociedad moderna, por lo que es importante que los locales adopten medidas y demuestren su **compromiso con el medio ambiente**.



PROCESO INQS

